

手話リレーサービス Microsoft Teams 発信手順

※Microsoft Teamsは、Microsoftグループ会社の商標または登録商標です。

※本マニュアル内で使用している画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合がございますので、ご了承ください。

一生涯のパートナー

第一生命

 Dai-ichi Life Group

必要な準備

◆スマートフォン／タブレットの場合

Teamsアプリが必要です。

初めて利用する際は、下記QRコードを読み取り、ダウンロードしてください。

iOS (App Store)	android (Google Play Store)
	
QRコードが読み込めない方はこちら https://apps.apple.com/jp/app/microsoft-teams/id1113153706?platform=iphone	QRコードが読み込めない方はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&pcampaignid=web_share

◆パソコンの場合

アプリでもブラウザでも開くことができます。

利用手順

- ①各社ホームページの手話リレーサービスページより
手話リレーサービスアカウントのアドレスをコピーします。

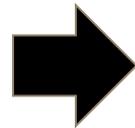
ご利用方法

Microsoft TeamsおよびFaceTimeの第一生命手話リレーサービスのアカウントへご連絡ください。
また、ご利用の際は、下記の「ご注意事項」をお読みください。

アプリケーション	第一生命手話リレーサービスのアカウント	ご利用にあたって
Microsoft Teams	daiichilife@mirairo.onmicrosoft.com ※Teamsアプリからアカウントを検索してご連絡ください	お客様ご自身のTeamsのアカウントから、チャットにてお問い合わせください。 通訳オペレーターよりTeams会議の招待を行いますので、ご参加ください。 ※詳細はこちらをご確認ください。
FaceTime	daiichilife@mirairo.onmicrosoft.com	お客様ご自身のFaceTimeアカウントから、ビデオ通話でお問い合わせください。 音声通話(FaceTimeオーディオ)でのお問い合わせは受付できません。

利用手順

- ② Teamsを開き、サインインします。
※Microsoftアカウントがない場合は作成が必要です。

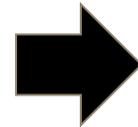


- ③ 検索欄に、手話リレーサービスアカウントのアドレスを貼り付けて検索します。
企業名またはサービス名が表示されたらタップしてください。

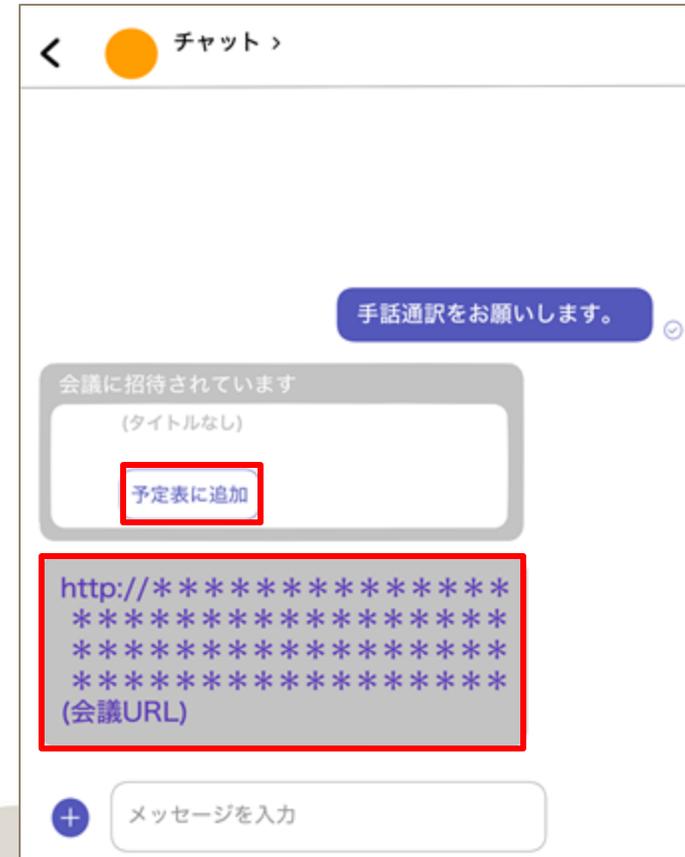


利用手順

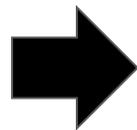
④チャット画面が開くので、
メッセージを送信してください。



⑤会議に招待されるので、
「予定表に追加」あるいはURLをタップしてください。



⑥「今すぐ参加」をタップします。



⑦左下のマークでカメラオンにしてビデオ通話を開始します。



※カメラやマイクがオンにならない場合、以下を設定してください。

iOSの場合



設定



①設定アイコン
をタップ

②「アプリ」をタップ

③「Teams」をタップ

④「ローカルネットワーク」
「マイク」「カメラ」をオンにする

androidの場合

※機種によって名称が異なる場合があります。



設定



①設定アイコン
をタップ

②「アプリ」をタップ

③「Teams」をタップ

④「電話」「カメラ」「マイク」
のアクセス権限を許可する