

2010年4月1日

## 本社・支社・営業オフィスへのお問い合わせにあたって

～『050』から始まる番号で当社へお電話いただく際のご注意～

第一生命では、お客さまの利便性向上、業務効率化への取り組みの一環として、本社・支社・営業オフィス等、全ての拠点にIP電話を導入しております。IP電話は「050」から始まる11桁の電話番号となり、「050」よりダイヤルが必要となります。本社・支社・営業オフィスへお問い合わせの際は、必ず「050」からダイヤルいただくようお願いします。

### 第一生命のIP電話番号体系



050-3780-〇〇〇〇 (本社)

050-3781-〇〇〇〇 (支社)

050-3782-〇〇〇〇 (営業オフィス)

#### ◆ご留意事項◆

- 「050」を省略して、378(0～2)から発信されたため、間違い電話になっているケースが発生しておりますので、お掛け間違いがないようご注意ください。
- 上記番号は、NTTコミュニケーションズ株式会社の「Phone IP Centrex」サービスを利用しています。
- NTTの固定電話(一般回線)から地域・時間帯にかかわらず、同一通話料金(10.8 円/3分)でご利用になれます。
- 携帯電話・PHSをご利用の場合、ご契約先携帯電話事業者の定める通話料金となります。詳しくはご契約の携帯電話事業者にお問い合わせ下さい。なお、一部のPHSからはご利用いただけませんのでご了承願います。
- お客さまが 050 から始まるIP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。詳しくはご契約のプロバイダーにお問い合わせ下さい。
- 海外からご利用の場合、国、地域、電話会社によってつながらない場合があります。
- 本社・支社・営業支社・営業部(室)の代表電話番号は、これまで使用している一般の固定電話番号(市外局番 - 市内局番 - )を利用できます。なお、本社・支社・営業支社・営業部(室)の代表電話番号は、当社ホームページ上にてご確認いただけます。
- なお、ご加入の生命保険に関するお手続き・お問い合わせは、

第一生命コールセンター



0120-157-157 (フリーダイヤル)

にて、月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00 の時間帯にご利用いただけます。