

2025年4月30日
第一生命ホールディングス株式会社

当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による
情報漏えいのおそれについて

第一生命ホールディングス株式会社（代表取締役社長グループ CEO：菊田 徹也、以下「当社」）のグループ会社である第一生命保険株式会社（代表取締役社長：隅野 俊亮）、ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：上原 高志）およびアイペット損害保険株式会社（代表取締役執行役員社長：安田 敦子）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO：白井 朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生[※]し、当社グループお客さま情報の漏えいのおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明いたしました。

※保険見直し本舗グループ ニュースリリース

（初報）<https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

（第2報）<https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点で、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていません。

保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後再発防止策を講じる予定であることや安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けています。

本件に関するお問い合わせは、以下の保険見直し本舗グループお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間：月曜～金曜 10：00～17：00（祭日は除く）

<お問合せフォーム>

URL：<https://form.mhompo.co.jp/grp/>