2024年5月22日(最終更新)

2023年10月30日(初掲)

第一生命保険株式会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、当社のお客さま情報が、東京海上日動火災保険株式会社(以下「東京海上日動社」)が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申しあげます。

〈ご参考〉

東京海上日動社による報告文書：

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf

1. 対象の契約

一部の代理店からご加入いただいた当社契約

※対象の代理店については、東京海上日動社による報告文書をご確認ください。

2. 対象となるお客さま情報

お名前、ご住所、お電話、ご生年月日、性別、ご契約内容、証券記号番号(契約番号)、保険種類、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無、

など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されておりません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申しあげます。

〈事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ〉

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口
電話番号：0120-856-125
受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00
(土・日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)
※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。