

2023年度(第3四半期および年度累計)

項目	内 容	参考	
		第3四半期 (10~12月) 受付件数	年度累計 (4~12月) 受付件数
新契約関係	不適切な募集行為(※)	240	733
	不適切な告知取得(※)	9	25
	不適切な話法(※)	0	0
	説明不十分(※)	206	556
	事務取扱不注意	66	206
	契約確認	1	5
	契約引受関係	14	55
	証券未着	4	9
	その他新契約関係	80	204
	計	620	1,793
収納関係	集金	7	27
	口座振替・送金	79	224
	職域団体扱	16	45
	保険料払込関係	103	324
	保険料振替貸付	31	92
	失効・復活	39	90
	その他収納関係	62	166
	計	337	968
保全関係	配当内容	81	236
	契約者貸付	111	318
	更新	80	227
	契約内容変更	120	338
	名義変更・住所変更	151	463
	特約中途付加	14	34
	解約手続	259	839
	解約返戻金	21	65
	生保カード・ATM関係	20	75
	その他保全関係	599	1,687
計	1,456	4,282	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	226	632
	死亡等保険金支払手続	117	387
	死亡等保険金不支払決定	0	7
	入院等給付金支払手続	466	1,429
	入院等給付金不支払決定	65	254
	その他保険金・給付金関係	121	398
	計	995	3,107
その他	職員の態度・マナー	1,055	3,070
	保険料控除	182	190
	個人情報取扱関係	189	543
	アフターサービス関係	1,126	2,873
	その他	1,311	3,437
	計	3,863	10,113
総 計		7,271	20,263

(※)には後日確認した結果、「適切」となったものも含まれています。