2024年度(第3四半期および年度累計)

項目	内 容	参考	
		第3四半期 (10~12月) 受付件数	年度累計 (4~12月) 受付件数
新契約関係	不適切な募集行為(※)	254	806
	不適切な告知取得(※)	5	17
	不適切な話法(※)	0	0
	説明不十分(※)	224	675
	事務取扱不注意	81	206
	契約確認	3	8
	契約引受関係	14	50
	証券未着	7	20
	その他新契約関係	87	265
	計	675	2,047
収納関係	集金	7	25
	口座振替・送金	58	181
	職域団体扱	13	38
	保険料払込関係	100	381
	保険料振替貸付	17	65
	失効・復活	31	84
	その他収納関係	43	116
	計	269	890
保全関係	配当内容	51	168
	契約者貸付	82	297
	更新	56	185
	契約内容変更	90	287
	名義変更・住所変更	195	543
	特約中途付加	67	200
	解約手続	264	828
	解約返戻金	24	67
	生保カード・ATM関係	17	52
	その他保全関係	616	1,711
計	1,462	4,338	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	263	694
	死亡等保険金支払手続	141	407
	死亡等保険金不支払決定	5	9
	入院等給付金支払手続	447	1,319
	入院等給付金不支払決定	60	191
	その他保険金・給付金関係	84	318
	計	1,000	2,938
その他	社員の態度・マナー	1,142	2,866
	保険料控除	171	185
	個人情報取扱関係	179	505
	アフターサービス関係	1,243	3,226
	その他	1,006	2,965
	計	3,741	9,747
総 計		7,147	19,960

(※)には後日確認した結果、「適切」となったものも含まれています。