

当社グループから銀行への出向者による情報の漏えいについて

第一生命ホールディングス株式会社（代表取締役社長 CEO：菊田 徹也、以下「当社」）のグループ会社である第一生命保険株式会社（代表取締役社長：隅野 俊亮、以下「第一生命」）から、肥後銀行に出向している社員が、肥後銀行のお客さまの保険契約情報等 2,554 名分（個人のお客さま 2,538 先、法人のお客さま 16 先）を当社グループ社員へ漏えいしていた事案が判明いたしました。

当該事案は、第一生命からの肥後銀行への出向者（同行内で保険商品の販売推進を担当）が、同行内での販売推進活動の支援を担う当社グループ社員がより効果的な活動を行えることを期待して、保険契約情報等を当該当社グループ社員に提供していたものです。

当社グループでは、今回漏えいした情報の営業目的等での二次利用が発生していないことを確認しておりますが、お客さまの承諾を得ずに漏えいした事実を重く受け止め、お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、漏えいしていた情報は以下のとおりであり、電話番号、住所、e-mail アドレスや、要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

<漏えいが確認された情報>

- ・銀行の顧客番号
 - ・生命保険契約における契約者名（姓のみ）、契約内容（保険会社名・保険商品名・保険料）
- ※フルネーム、電話番号、住所、e-mail アドレスや口座情報、要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

<情報が漏えいしていた期間>

2023年3月～2024年7月

以上

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

第一生命ホールディングス株式会社 大代表：03-3216-1222 2025年1月16日（木）～ 2025年2月28日（金） 受付時間：午前9時から午後5時まで（土日・祝日を除く）

(ご参考) 当社における個人情報漏えいにかかるリリース一覧

■2024年8月8日「当社グループから保険代理店への出向者による個人情報等の漏えいについて」

https://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2024/pdf/index_022.pdf

■2024年8月30日「当社グループにおける個人情報の漏えいについて」

https://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2024/pdf/index_026.pdf