

---

---

## システム障害のお詫びとお知らせ

---

---

第一生命保険株式会社(代表取締役社長:稲垣 精二)では6月16日にシステム機器に障害が発生し、各種のお手続きができない状態となっております。機器の障害について復旧に努めており、本日中に復旧予定です。お客さまにご不便、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今般の事象により、お手続きの遅延等、ご迷惑をおかけしたお客さまへの対応に全社をあげて取り組んでまいります。

システム障害の概要および、お客さま影響等につきましては以下のとおりです。

### 1. 発生事象

6月16日(木)午前11時20分に弊社オンラインシステムにおいて使用するサーバーに不具合が発生いたしました。復旧に向けた作業を継続しております。

### 2. お客さまへの影響

この障害により、以下のお手続き・サービスがご利用いただけない状態にあります。保険金・給付金のお支払い等が、約款所定のお支払期日に遅れる場合は、所定の遅延利息を付してお支払いする等の対応を図ってまいります。

- ・ 保険金・給付金のお支払い
- ・ ご契約者契約サイトによる手続き(契約者貸付など各種手続き・サービス)
- ・ ご契約の申込み

### 3. 本件に関するお問合せ

個別のお手続きに関するご照会は、下記の窓口にお問合せください。

フリーダイヤル **0120-157-157**

受付時間(日・祝日・年末年始を除く)

月曜～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00

※ 本日(6/16)は19:00まで。明日(6/17)は20:00まで

以上