

2021年2月12日

## 2021年4月1日付 第一生命保険株式会社における 組織改編ならびに役員人事異動

新たに始動する「CXデザイン」の取組みを通じてお客さまの体験価値の拡大・深化を追求し、一人ひとりの“幸せ”実現にもっと貢献できるグループを目指します。

第一生命保険株式会社（社長：稲垣 精二、以下当社）では、2021年4月1日付にて以下の通り組織改編ならびに役員人事異動を実施いたします。

当社は、当社グループの現中期経営計画「CONNECT 2020」において、国内生命保険事業を中心として人々のQOL向上への貢献に取り組んでまいりました。

来期からスタートする予定のグループの新中期経営計画では、このコンセプトを更に発展させ、お客さま一人ひとりが人生における“安心”と“幸せ”を実感いただけるよう、従来の生命保険事業からその事業領域を本格的に拡大、深化させていくことを目指してまいります。

当社グループではこの取組みを、お客さまの体験・実感などを意味する「カスタマー・エクスペリエンス = CX」を用い、「CXデザイン」と称するとともに、グループにおける国内中核会社として、横断的な視点から全体戦略の企画と遂行を担う「CXデザイン担当役員」を配置し、強力で推進してまいります。

具体的には、従来の生命保険商品を通じた「保障」、「資産形成・承継」領域の更なる磨き込みに加え、「健康・医療」の領域への拡大を図るとともに、より良い暮らしの起点となる「人と人」、「人と地域や社会」との新しい「つながり・絆」のあり方も探求していくことで、生命保険の“安心”だけでなく、一人ひとりの“幸せ”の実現につながる取組みを本格的に展開していきます。

また、お客さまが当社との関わりを通じて“安心”と“幸せ”実現のお役に立つ様々なものを、日常の暮らしにおいてタイムリーに、そして自然なかたちで手に入れていただけるよう、お客さまとのあらゆる接点を磨き上げてまいります。

当社は、これら取組みの推進によって、お客さまにこれまでの期待を超えるCXを数多く体験いただき、“安心”と“幸せ”をもっと身近に実感いただけるよう、一人ひとりの日常にもっと寄り添い、更にお役に立つことのできる企業を目指してまいります。

詳細につきましては、以下をご覧ください。

## I. 組織改編の内容

### 1. 「CXデザインタスクフォース」の設置

～部門横断的に「CXデザイン」を推進し、お客さま満足向上を通じた持続的成長を実現

当社は、新中期経営計画において「CXデザイン」を推進し、“一生涯のパートナー”として、お客さまの一生に寄り沿い、最適な商品・サービス・情報を、最適なタイミング、最適な接点を通じてお届けすることを目指してまいります。この取組みを部門横断的に進めていくための組織として、「CXデザインタスクフォース」を設置し、お客さまの体験価値を継続的に創出し、お客さま満足向上を通じた持続的成長の実現を目指してまいります。

### 2. 「コーポレートリーテイル推進部」の新設

～企業・団体のお客さまの「保障」「資産形成・承継」「健康・医療」領域での更なる体験価値創出を強化

当社はこれまで、企業・団体またその従業員であるお客さまに対し、団体保険・団体年金商品や事業所等における対面コンサルティング等を通じて「保障」「資産形成・承継」「健康・医療」領域におけるQOLの向上等に取り組んでまいりました。しかし、新型コロナウイルス感染症を背景としたテレワークの拡大等に伴うお客さま接点の急速な変化や、雇用形態の多様化、定年延長等の拡大等により企業・団体、従業員であるお客さまのニーズも多様化し、競合・隣接業界も含めて新たな取組みが進んでいます。

このような状況を踏まえ、企業・団体、またその従業員であるお客さまの課題解決、「保障」「資産形成・承継」「健康・医療」領域における更なる体験価値の向上に向け、企業・団体ごとのニーズに応じた新たな取組みを企画・推進していくための組織として、「コーポレートリーテイル推進部」を新設いたします。

### 3. 代理店営業組織の改編

～代理店販売事業におけるお客さまエンゲージメントの強化に向け、各地域の体制を強化

代理店販売事業における「CXデザイン」に基づいた取組みの一環として、代理店販売を通じた「保障」領域等の一層の磨き込み、また、お客さまとのエンゲージメント強化によるQOL向上により一層貢献していくため、代理店チャネルの更なる成長・拡大に向けた代理店営業担当者の管理体制等の強化、意思決定の迅速化等のため、「代理店営業第一部」・「代理店営業第二部」を廃止し、「東日本代理店営業部」・「首都圏代理店営業部」・「中部・関西代理店営業部」・「西日本代理店営業部」を新設し、各地域における体制を強化いたします。

### 4. 「コーポレートコミュニケーション部」の新設

～社内外ステークホルダーとのコミュニケーション機能を更に高め、エンゲージメントを強化

当社は、「CXデザイン」の取組みを通じたお客さまのQOL向上への貢献、それに繋がる4つの領域（「保障」「資産形成・承継」「健康・医療」「つながり・絆」）への取組み、さらには気候変動対応をはじめとした様々な社会課題の解決に一層フォーカスした取組みを行ってまいります。

そのため、当社の具体的な取組みやその意義等に関する積極的な情報発信、様々なステークホルダーの皆様とのコミュニケーションの強化、さらには当社従業員に対するお客さまQOLの向上・社会課題解決への貢献に取り組む意義のより一層の理解・共有を図っていくためのコミュニケーションの強化が欠かせないものと考えております。

そこで、従来の「広報部」・「DSR推進部」を廃止し、社内外との双方向のコミュニケーションを一体的に担い、上記の取組みをより一層進めていくための組織として、「コーポレートコミュニケーション部」を新設いたします。

## II. 組織改編一覧

### 本社組織

<p>(1) CXデザインスクフォースの設置</p>	<p>CXデザインスクフォース (設置)</p>
<p>(2) コーポレートリーテイル推進部の新設</p>	<p>コーポレートリーテイル推進部 (新設)</p>
<p>(3) 代理店営業組織の改編</p>	<p>代理店営業第一部 (廃止)</p> <p>代理店営業第二部 (廃止)</p> <p>東日本代理店営業部 (新設)</p> <p>首都圏代理店営業部 (新設)</p> <p>中部・関西代理店営業部 (新設)</p> <p>西日本代理店営業部 (新設)</p>
<p>(4) コーポレートコミュニケーション部の新設</p>	<p>広報部 (廃止)</p> <p>DSR推進部 (廃止)</p> <p>コーポレートコミュニケーション部 (新設)</p>

### Ⅲ. 役員人事異動

#### 1. 昇任・異動（2021年4月1日付）

新	現	氏名
取締役常務執行役員	常務執行役員	高田 久資
執行役員	執行役員 西日本第二営業本部長	明石 征大
執行役員 西日本第二営業本部長	執行役員 神戸総合支社長	三好 浩之

#### 2. 退任

(2021年2月28日付)

現	氏名	備考
常務執行役員	宮田 康弘	-

(2021年3月31日付)

現	氏名	備考
取締役常務執行役員	菊田 徹也	4月1日付で、第一生命ホールディングス株式会社の代表取締役専務執行役員となります。
取締役常務執行役員	庄子 浩	引き続き、第一生命ホールディングス株式会社の常務執行役員です。
常務執行役員	守口 光徳	4月1日付で、日本物産株式会社代表取締役社長に就任予定です。
常務執行役員	浅野 知彦	4月1日付で、第一生命ホールディングス株式会社の常務執行役員待遇となります。
執行役員	渡邊 寿美恵	4月1日付で、第一生命チャレンジド株式会社取締役会長に就任予定です。
執行役員 千葉総合支社長	山中 昭二	4月1日付で、当社非常勤顧問に就任予定です。

### 3. 新任（2021年4月1日付）

役職	氏名
執行役員	山口 仁史
執行役員	柏崎 美樹
執行役員	合田 真
執行役員	山口 健
執行役員	落合 敦子

※新任者の選任理由は9ページ、略歴は10～14ページを参照



執行役員の管掌・担当業務及び執行役員に対する使用人職務の委嘱（2021年4月1日付）

執行役員	管掌・担当業務	委嘱
南部代表取締役 専務執行役員	〔管掌〕 人事部	
	〔担当〕 秘書部、関連事業部、業務人財開発部	
畑中取締役 常務執行役員	〔担当〕 内部監査部	
瓜生取締役 常務執行役員	〔管掌〕 経営企画部、調査部	企画・調査本部長
	〔担当〕 コーポレートコミュニケーション部	
岡本取締役 常務執行役員	〔担当〕 コンプライアンス統括部、リスク管理統括部、総務部、法務部	
明石取締役 常務執行役員	〔管掌〕 コミュニケーションデザイン部	
	〔担当〕 営業企画部、CXデザインタスクフォース CXデザイン戦略に関する事項	
齊藤取締役 常務執行役員	〔管掌〕 団体保障事業部、法人業務部、コーポレートリーガル推進部、総合法人第一部、総合法人第二部、総合法人第六部、総合法人第七部、広域法人営業部、首都圏法人営業第一部、首都圏法人営業第二部、首都圏法人営業第三部、神奈川営業局、北海道営業局、東日本法人営業部、西日本営業局、中部法人営業部、大阪法人営業部、京都・神戸法人営業部	
	〔担当〕 投信サービス部、団体年金事業部、団体年金サービス部、特別勘定運用部、総合法人第三部、総合法人第四部、総合法人第五部、総合法人第八部、国際法人営業部、金融法人部	
高田取締役 常務執行役員	〔担当〕 収益管理部、主計部、総合審査部	
加納取締役 常務執行役員	〔管掌〕 首都圏マーケット統括部、東日本マーケット統括部、西日本マーケット統括部、中部マーケット統括部、関西マーケット統括部	
	〔担当〕 カスタマーファースト推進部、業務部、業務企画部、総合営業職推進部	
渡辺常務執行役員	〔担当〕 中部マーケット統括部、中部法人営業部	中部営業本部長
佐藤常務執行役員	〔担当〕 首都圏マーケット統括部、首都圏法人営業第一部、首都圏法人営業第二部、首都圏法人営業第三部、神奈川営業局	首都圏営業本部長
高橋常務執行役員	〔管掌〕 公法人部 〔担当〕 総合法人第一部、総合法人第二部、総合法人第六部、総合法人第七部、広域法人営業部	
樋口常務執行役員	〔担当〕 東日本マーケット統括部、東日本法人営業部	東日本第二営業本部長
下川常務執行役員	〔担当〕 東日本マーケット統括部（樋口常務執行役員と共同担当）、北海道営業局、東日本法人営業部（樋口常務執行役員と共同担当）	東日本第一営業本部長
喜多常務執行役員	〔担当〕 代理店業務部、東日本代理店営業部、首都圏代理店営業部、中部・関西代理店営業部、西日本代理店営業部	
岩井常務執行役員	〔担当〕 イノベーション推進部、ITビジネスプロセス企画部（データマネジメント室およびデータアナリティクス室に関する事項を担当し、川本執行役員と共同担当）	
奥村常務執行役員	〔担当〕 関西マーケット統括部、大阪法人営業部、京都・神戸法人営業部	関西営業本部長
山本執行役員	〔担当〕 ファイナンス投融资部、運用サービス部	

執行役員	管掌・担当業務	委嘱
川本執行役員	[担当] ITビジネスプロセス企画部	
明石執行役員	[担当] マルチブランド販売推進部、営業人事部、FPコンサルティング部、お客さまサービス部	
早川執行役員	[担当] 西日本マーケット統括部、西日本営業局	西日本第一営業本部長
宮内執行役員		名古屋総合支社長
三好執行役員	[担当] 西日本マーケット統括部、西日本営業局（上記2部を早川執行役員と共同担当）	西日本第二営業本部長
重本執行役員	[担当] 債券部、外国債券部、株式部、オルタナティブ投資部、責任投資推進部	投資本部長
拝田執行役員	[担当] 事務企画部、契約医務部、契約サービス部、保険金部、コンタクトセンター統括部	
上原執行役員	[担当] 首都圏マーケット統括部、首都圏法人営業第一部、首都圏法人営業第二部、首都圏法人営業第三部、神奈川営業局（上記5部を佐藤常務執行役員と共同担当）	首都圏営業副本部長
渋谷執行役員	[担当] 商品事業部、投信サービス部（齊藤取締役常務執行役員と共同担当）、生涯設計教育部	
竹内執行役員	[担当] 調査部	
北堀執行役員	[担当] コミュニケーションデザイン部	
飯田執行役員	[担当] 特別勘定運用部（齊藤取締役常務執行役員と共同担当）、運用企画部、不動産部	
山口（仁）執行役員	[担当] 人事部	
柏崎執行役員	[担当] 人事部（ダイバーシティ&インクルージョンに関する事項を担当し、山口執行役員と共同担当）、公法人部	
合田執行役員	[担当] 経営企画部 経営品質刷新本部に関する事項	
山口（健）執行役員	[担当] 団体保障事業部、法人業務部、コーポレートリーテル推進部	
落合執行役員	[担当] 海外子会社管理部	

(注) 管掌の定義：所管する部門の担当役員に対して、全般的立場から助言・指導を行い、所管する各部門間の連携を推進することによって、自己の所管する分野で社長を補佐する。

(注) 支社については、支社業務の内容に従い、各担当役員がそれぞれ分担する。

(注) 渡辺常務執行役員は、中部営業本部長として、中部総局長を兼ねる。

(注) 奥村常務執行役員は、関西営業本部長として、関西総局長を兼ねる。

(注) 樋口常務執行役員は、東日本第二営業本部長として、関東・東海・北信越エリアを担当する。

(注) 下川常務執行役員は、東日本第一営業本部長として、北海道・東北エリアを担当する。

(注) 早川執行役員は、西日本第一営業本部長として、中国・四国エリアを担当する。

(注) 三好執行役員は、西日本第二営業本部長として、九州エリアを担当する。

(注) 上原執行役員は、首都圏営業副本部長として、首都圏営業本部長を補佐する。

なお、委嘱のうち部長職務の委嘱については、後日公表予定。

新任執行役員選任理由（2021年4月1日付）

氏名	選任理由
山口 仁 史	<p>これまで主に企画管理分野、海外生保事業分野に従事。企画第一部・経営企画部では経営計画担当を務めたほか、米国・インドにおける海外業務経験も豊富。インド事業においては、副社長として、合弁銀行との関係調整、交渉役として手腕を発揮したほか、人事部門では、11年振りの人事制度改定導入フェーズを主導するなど、第一生命保険の執行役員としての職務遂行を、的確・公正かつ効率的に遂行できる知識、および経験を有している。</p>
柏 崎 美 樹	<p>これまで主にホールセール分野、企画管理分野に従事。人事部門では、ダイバーシティ&amp;インクルージョン推進室長として、従来からの女性活躍推進・障がい者雇用推進に留まらず、D&amp;Iに関するグループ会社との一体運営、地方自治体との連携、ノーマライゼーション推進などに積極的に取り組み、着実な成果に結びつけた。現在従事する公法人部では、部総括として、卓越したマネジメント力を駆使し、組織運営に大きく貢献するなど、第一生命保険の執行役員としての職務遂行を、的確・公正かつ効率的に遂行できる知識、および経験を有している。</p>
合 田 真	<p>これまで主にリーテイル分野、ホールセール分野、企画管理分野に従事。営業現場（オフィス長、営業部長）を経験後、リーテイル分野の要諦といえる営業業務課長、業務部統括を経験。業務部においては、東日本大震災前後の厳しい環境下の中、強いリーダーシップを発揮し業績向上に貢献。団体保障事業部長としての業績貢献を経て、現在は経営企画部長として、COVID-19等のインシデント対応・次期中期経営計画における戦略策定を主導するなど、第一生命保険の執行役員としての職務遂行を、的確・公正かつ効率的に遂行できる知識、および経験を有している。</p>
山 口 健	<p>これまで主に企画管理分野、リーテイル分野、ホールセール分野に従事。リーテイル営業、企画管理、営業企画、団体保障事業など多岐分野に亘る業務経験と洞察力を背景に、強いリーダーシップを発揮し、それぞれの分野で主導的役割を担う。団体保障事業部では、従来に無いダイナミックな発想と推進力、変革力により、業績向上に貢献し、団体保険を通じた未来型のお客さまサービスの実現に向けた礎を築くなど、第一生命保険の執行役員としての職務遂行を、的確・公正かつ効率的に遂行できる知識、および経験を有している。</p>
落 合 敦 子	<p>これまで主にアンダーライティング分野・資産運用分野・海外生保事業分野に従事。海外生保事業では、スター・ユニオン・第一ライフ（SUD）立ち上げに尽力したほか、現在は第一生命ホールディングスにおいて、多様なビジネス環境・利害関係者がいる中、そのとりまとめ役となる海外生保事業ユニット長として、高いレベルでの組織マネジメントを実行。直近では、海外グループCEO会議の事務局長として高い職務遂行能力を活かした的確な業務運営により、海外リーダーとも強い信頼関係を構築するなど、第一生命保険の執行役員としての職務遂行を、的確・公正かつ効率的に遂行できる知識、および経験を有している。</p>

新任執行役員略歴

氏 名	やまぐち ひとし 山口 仁史
生年月日	1966年1月27日
学 歴	1989年 3月 一橋大学 商学部 卒業
職 歴	<p>1989年 4月 第一生命保険相互会社 入社</p> <p>2010年 4月 第一生命保険株式会社 経営企画部部長</p> <p>2014年 4月 同 国際業務部部長</p> <p>2015年 4月 スター・ユニオン・第一ライフ株式会社 部長待遇</p> <p>2019年 4月 第一生命ホールディングス株式会社 人事ユニット長</p> <p>2020年 4月 第一生命保険株式会社 人事部長</p>

新任執行役員略歴

氏 名	かしざき みき 柏崎 美樹
生年月日	1971年12月3日
学 歴	1994年 3月 成城大学 法学部 卒業
職 歴	1994年 4月 第一生命保険相互会社 入社 2017年 4月 第一生命保険株式会社 公法人部部長 2020年 7月 同 公法人部部長（統括）

新任執行役員略歴

氏 名	ごうだ まこと 合田 真
生年月日	1972年6月18日
学 歴	1995年 3月 明治大学 商学部 卒業
職 歴	1995年 4月 第一生命保険相互会社 入社 2016年 4月 第一生命保険株式会社 団体保障事業部長 2018年 4月 同 経営企画部長

新任執行役員略歴

氏 名	やまぐち けん 山口 健
生年月日	1972年11月13日
学 歴	1995年 3月 慶應義塾大学 法学部 卒業
職 歴	1995年 4月 第一生命保険相互会社 入社 2016年 4月 第一生命保険株式会社 営業企画部部長 2018年 4月 同 団体保障事業部長

新任執行役員略歴

氏 名	おちあい あつこ 落合 敦子
生年月日	1973年1月15日
学 歴	1995年 3月 大阪大学 経済学部 卒業
職 歴	<p>1995年 4月 第一生命保険相互会社 入社</p> <p>2016年 4月 第一生命保険株式会社 国際業務部部長</p> <p>2016年 10月 第一生命ホールディングス株式会社 海外生保事業ユニット部長</p> <p>2019年 4月 同 海外生保事業ユニット長</p>