

2019年10月18日
第一生命保険株式会社

**「令和元年 台風第19号」による災害にかかる
災害救助法適用地域等のお客さまに対する特別お取扱いについて**

この度の災害により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

第一生命保険株式会社(社長 稲垣 精二)は、「令和元年 台風第 19 号」における災害救助法適用地域(※1)のお客さまを対象に下記の特別お取扱いを実施いたします。また、台風第 19 号が「令和元年 台風第 15 号」による被害を拡大させたことを踏まえ、台風第 15 号における災害救助法適用地域(※1)のお客さまについても以下のお取扱いを実施いたします。

(※1)対象地域は内閣府HP「災害救助法の適用状況」をご確認ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

記

1. 保険料のお払込み等について

(1) 保険料お払込みの特別お取扱いについて

保険料をお払込み中のご契約で、この度の災害による影響によりお払込みが困難な場合、お客さまからのお申出により、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6か月延長させていただきます。

(2) 保険契約の失効に関する特別お取扱いについて

契約者貸付を受けられているご契約や立替金(保険料自動貸付)がすでに適用になっているご契約で、この度の災害による影響により貸付金・立替金返済のお手続きができないことにより失効(いわゆるオーバーローン失効)する場合、お客さまからのお申出により最長6か月まで失効を猶予いたします。

2. 保険金・給付金・契約者貸付等の簡易迅速なお支払いについて

お手続きに必要な書類を一部省略する等、簡易迅速なお取扱いをさせていただきます。

3. 必要な入院治療を受けられなかった場合の特別お取扱いについて

この度の災害では、本来入院による治療が必要であったにもかかわらず、病院または診療所にご入院できないケースが想定されることを踏まえ、入院給付金のお支払いについて次のとおりお取扱いいたします。

(1) ご入院を直ちに出来なかった場合

この度の災害により、入院治療が必要なけがをされたものの、被災地等の事情により直ちにご入院することが出来ず、一定期間経過後にご入院された場合は、お申出をいただくことにより、けがをされた日からご入院を開始したものととして入院給付金をお支払いいたします。

(2) ご退院が当初の予定より早まった場合

引き続き入院治療が必要であったものの、病院等の事情により、ご退院が当初の予定より早まり、その後は臨時施設(病院と同等に見なせる施設)等で医師により入院と同等の治療を受けた、または医師の指示により自宅療養された場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてもご入院されたものととして入院給付金をお支払いいたします。

(3) ご入院出来なかった場合

入院治療が必要であったにもかかわらず、病院等の事情によりご入院出来ず、臨時施設等で医師により入院と同等の治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてご入院されたものととして入院給付金をお支払いいたします。

4. 新規契約者貸付に対する特別金利の適用(利息の免除)について

この度の災害における災害救助法適用地域で被災されたご契約者が新たに契約者貸付をご利用になる場合、以下のとおり特別金利(利息の免除)を適用させていただきます。

対象のご契約	この度の災害における災害救助法適用地域に居住されているご契約者がご加入の個人保険・個人年金保険契約(ただし、変額保険および変額年金保険を除く)
特別金利	年 0.0%
契約者貸付金額の上限	解約返還金の一定割合以内
特別金利適用期間	新規貸付日から2020年4月30日まで
新規貸付受付期間	2019年10月12日から2019年12月30日まで

なお、対象となる契約者貸付については、第一生命カードをお持ちでない方でも、第一生命コンタクトセンター フリーダイヤル(0120-157-157)の音声ガイダンスによる「お引き出しクイックテレホンサービス」(※2)にて保険料引去またはお届済の銀行口座に迅速にお振込みさせていただき、銀行や最寄りのコンビニエンスストアなどのATMでお引き出しいただくことが可能です。また、第一生命カードをお持ちの場合は、最寄りのコンビニエンスストアや郵便局などのATMで手続き・お引き出しいただくことも可能です。

(※2)「お引き出しクイックテレホンサービス」では、「契約者貸付」のほか、「積立配当金」「すえ置金」のお引き出しについても、同様の方法でご利用いただけます。

5. 企業向け融資の特別お取扱いについて

この度の災害における災害救助法適用地域で被災された企業の方々に、現在、当社の企業向け融資をお受けいただいているお客さまを対象に、個別の事情を勘案のうえ、利息のお支払や元金のご返済時期の延長などにつき、ご相談に応じます。

以上

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一生命コンタクトセンター 0120-157-157

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00 土曜・日曜 9:00～17:00(祝日・年末年始を除く)