

## 介護付有料老人ホームへのお客さま紹介に関する業務提携のお知らせ

損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社（グループCEO：櫻田 謙悟、以下「SOMPOホールディングス」）の介護事業子会社SOMPOケアネクスト株式会社（社長 遠藤 健、以下「SOMPOケアネクスト」）と、第一生命保険株式会社（社長：渡邊 光一郎、以下「第一生命」）は、第一生命の生涯設計デザイナー®（以下、「営業職員」）が、SOMPOケアネクストが運営する介護付有料老人ホームに対して入居希望のお客さまを紹介する制度を9月8日から開始します。

### 1. 目的・背景

SOMPOホールディングス子会社の損害保険ジャパン日本興亜株式会社と第一生命は2001年に包括業務提携を行い、これまでさまざまな商品やサービスを相互のお客さまに提供してきました。

今般、第一生命では新たに「介護付有料老人ホーム入居者紹介制度」を導入し、SOMPOケアネクストが運営する介護付有料老人ホームに対する紹介・取次ぎ業務を担うことでさらなるサービスの充実を図ります。一方、SOMPOケアネクストは、第一生命の約4.3万人の営業職員を通じて、同社の運営する介護付有料老人ホームについて広く告知することが可能となります。

### 2. 「介護付有料老人ホーム入居者紹介制度」の概要

第一生命は、SOMPOケアネクストの介護付有料老人ホームの紹介・取次ぎサービスを、営業職員（約4.3万人）を通じて、同社の契約者に限らず広くお客さまに提供します。

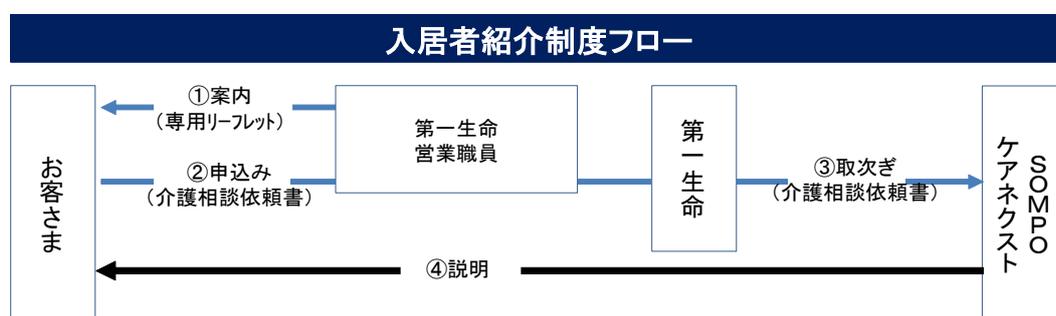
- (1) 入居者紹介制度の開始日  
2016年9月8日
- (2) 入居者紹介制度フロー  
詳細は別紙をご参照ください。

### 3. 今後について

SOMPOホールディングスと第一生命は、今後も保険事業にとどまらず、お互いの強みを活かした連携を行うことで、さまざまな分野で安心・安全・健康に資する商品・サービスを提供していきます。

## ■ 入居者紹介制度フロー

- ① 第一生命営業職員が、SOMPOケアネクストの介護付有料老人ホームに関する情報を、専用リーフレット等を使用してお客さまに提供します。
- ② 第一生命営業職員は、入居や詳細な説明を希望されるお客さまから「介護相談依頼書」を提出いただきます。
- ③ 「介護相談依頼書」を、SOMPOケアネクストに取り次ぎます。
- ④ SOMPOケアネクストの担当者から、お客さまに詳細な情報をご説明します。



以上