

2016年1月20日

第1回「ACAP消費者志向活動表彰」受賞について

第一生命保険株式会社(社長:渡邊 光一郎)は、このたび公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)が主催する第1回「ACAP 消費者志向活動表彰」を受賞しました。

当社は、次世代の担い手に対する支援として金融保険教育の推進などに取り組んでおり、消費者教育教材「ライフサイクルゲームⅡ～生涯設計のススメ～」を2012年に製作しました。本教材は、すごろく形式のゲームを楽しみながら、人生の様々なリスクと必要な備え、消費者として知っておくべき消費者契約等に関わる知識などを学ぶことができる消費者教育教材で、当社のホームページを通じて無償提供を行っています。

学校・消費生活センター・官公庁などからこれまでに約15,000セットのお申込をいただき、学校の授業などで多数ご使用いただいています。また、学校の授業に加え、教員向け研修、消費生活センターの講座、民間企業の新入社員研修など様々な場面で当社担当者による出張授業も行っています。2012年度以降、累計で110回以上、延べ約3,600人の方に受講いただきました。

ACAPからは、この種の教育教材の先駆けとして教育・啓発に多く活用されているばかりでなく、時代が進むにつれて発生した新しい消費者トラブルなどを取り入れるなど、次のステップを見据え更に進化している点や第一生命従業員による出張授業も行っているなど、社会貢献度も高い点が評価され受賞となりました。

1月19日(火)に東京都内にて表彰式が行われ、**表彰状が贈呈**されました。

当社は、今後も第一生命独自の価値創造経営である「DSR経営(※)」によって、お客さまお一人おひとりに最高峰の安心のお届けと健康な人生のサポートを行うべく、更なる挑戦を続け、持続的な成長の実現を目指します。

※「DSR」とは、一般的なCSR(企業の社会的責任)という言葉の枠に収まらない当社独自の取組みについて、「DSR=Dai-ichi's Social Responsibility (第一生命グループの社会的責任)」と表現したものです。



表彰状の授与



表彰式での記念撮影

「ライフサイクルゲームⅡ～生涯設計のススメ～」は、2004年に製作した「ライフサイクルゲーム」の大幅改訂版として、当社の創立110周年記念事業の一環として2012年に製作しました。すごろく形式のゲームを楽しみながら、将来豊かな人生を送れるよう、ライフサイクル(生涯設計)という概念を通じて、「お金の大切さ」、「様々なリスクに対する必要な備え」、「消費者被害にあわないための必要な知識」などを学びます。ゲームは無償で提供しており、以下のホームページよりお申しいただけます。

http://www.dai-ichi-life.co.jp/tips/lc_game/index.html



当社は、DSR経営の一環として、「健康の増進」「豊かな次世代社会の創造」「環境の保全」を社会貢献活動の中心取組テーマに掲げ、社会課題の解決に取り組んでいます。今後も、「豊かな次世代社会の創造」に向けた取組みとして、待機児童問題の解消に向けた「保有ビルへの保育所誘致」と合わせ、ライフサイクルゲームⅡを活用した金融保険教育の推進を行っていきます。

【参考】

＜公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)＞

企業や団体のお客様相談部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っている組織。

英文表記の The Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれている。

会員数	正会員数 741名(574社)。全会員数 865名 (2015年10月21日現在)
理事長	坂倉 忠夫 (さかくら ただお) キリン株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 http://www.acap.or.jp 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪府中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900