

2014年12月5日

## ご契約者とそのご家族向けサービスの拡充について 「メディカルサポートサービス」・「Withパートナー」

第一生命保険株式会社(社長:渡邊 光一郎)では、「一生涯のパートナー With You プロジェクト」のレベルアップとして、2014年12月17日より、「セカンドライフ生涯設計応援宣言」の一環で、ご契約者健康・医療・育児・介護サービス「メディカルサポートサービス」とご契約者ポイントサービス「Withパートナー」に、それぞれ新サービスを追加し、さらにお客さまにご利用いただけるようサービスの拡充を行います。

ご契約者とそのご家族に利用いただけるサービス「メディカルサポートサービス」では、2013年12月より「介護サービス ワイド&ダブル」を提供するなど、順次サービス内容を拡大してきました。

今回、2014年12月17日(水)より、主に50代以上の方へくセカンドライフをサポートするサービスを新たに提供します。高齢で介護などが必要なご家族がいらっしゃる方にはそのご家族を支えるサポートとして、またご本人にとってもお役に立つサービスを次ページのとおり開始します。

また、マタニティ期の気になる体調の変化や症状・病気について女性の専門相談員や女性医師がお応えする「ウイメンズヘルスダイヤル」(2012年4月より提供)に加え、くこどもの未来を応援するサービスとして、お子さま・お孫さまのいらっしゃる方をサポートする専用電話相談サービスを開始します。

これにより、マタニティ期の方、子どもから終末期を含めたシニアの方まで生涯設計のさまざまなシーンでご活用いただけるサポートサービスのラインアップとなりました。

第一生命では、「一生涯のパートナー With You プロジェクト」のコンセプトに基づき、今後もお客さまのお役に立てるサービスをお届けしていきます。

## 【セカンドライフをサポートするサービス】

### **メディカルサポートサービス**

#### 【新規提供】

＜サービス＞	内容
セカンドライフ医療・健康電話相談 提供：(株)保健同人社	告知・終末期医療(緩和ケア)に不安を感じている方とそ のご家族からの相談にお応えします。主治医への相談 方法のサポート、家族のかかわり方の相談、終末期に対 応する医療機関情報の提供などに専門相談員が対応。 相談内容に応じ専門医との3者通話相談も可。
訪問理容・美容 提供：(株)ジェイアンドシー(髪や)	介護や福祉の知識を持った理容・美容師が自宅などへ 訪問し、カットやパーマなどを行うサービス(優待あり)。

#### 【レベルアップ】

＜サービス＞	内容
介護電話相談 提供：(株)保健同人社	「ケアマネジャー」や「認知症サポーター養成講座」を受 講した「認知症サポーター」である相談員が対応。相談内 容に応じて認知症や在宅介護に詳しい専門医等との3 者通話相談もできるようになった。

### (Withパートナー) **Withパートナー**

#### 【新規提供】

＜サービス＞	内容
空き家管理サポート 提供：総合警備保障(株) 大東建物管理(株)	長期入院や介護施設への入所などで居住していない 家を維持したい方に空き家管理サービスを紹介(優待 あり)。
おもいで整理 提供：ヤマトホームコンビニエンス(株) キーパーズ(有)	故人の部屋や遺品などの整理代行サービス(優待あ り)。
終活相談サービス 提供：イオンライフ(株)	お葬式に関する不安や心配事の相談、急にお葬式を 行うことになったときに承るサービスを紹介(優待あ り)。

## 【こどもの未来を応援するサービス】

### **メディカルサポートサービス**

#### 【レベルアップ】

＜サービス＞	内容
こどもメディカルサポートダイヤル 提供：(株)保健同人社	お子さまやお孫さまの健康や気になる症状について看護 師・保健師・小児科専門医(各分野専門医)などがお応え する専用窓口を新設。

以上

(登)C14P0603(2014.11.27)③