

2013年12月17日

『一生涯のパートナー With You プロジェクト』

ご契約者健康・医療・育児・介護サービス

 **メディカルサポート**
介護サービスワイド&ダブル

「メディカルサポートサービス」の充実について

第一生命保険株式会社(社長:渡邊 光一郎)では、「一生涯のパートナー With You プロジェクト」の取組みの一環として、2013年12月18日より、ご契約者健康・医療・育児・介護サービス「メディカルサポートサービス」に、高齢化の進展に伴い、ニーズが高まっている医療・介護分野への取組みとなる「介護サービスワイド&ダブル」を追加し、さらにお客さまにご利用いただけるようサービスの拡大を行います。

2012年4月より開始しました「メディカルサポートサービス」は、24時間365日※契約者、被保険者とそのご家族が利用できるサービスとして、順次拡充してきました(2013年3月より「専門医療受診・セカンドオピニオンサポート」「介護電話相談」を提供)。今回、この「メディカルサポートサービス」に、介護関連サービスとして、今までの介護電話相談に介護関連の紹介・取次ぎサービスを加えた「介護サービスワイド&ダブル」を新たに開始します。

<ワイドケア>

◆お客さまごとに異なる介護の悩みへの「ワイド」な対応として、**公的介護保険や要介護認定の説明、日常の介護に関する相談とともに、必要に応じて介護関連サービス(家事代行サポートや介護用品・福祉用具の優待など)の紹介・取次ぎまで幅広いサービスをご提供します。**

<ダブルケア>

◆介護するお客さまご自身だけでなく、**介護の対象となる親御さまも「ダブル」でサポートする、電話相談や紹介・取次ぎサービスを提供します。**特に、親御さまと離れて暮らすお客さまが、遠方から親御さまの様子を見守れるサービスの充実を図ります。

【NEW】 介護サービスワイド&ダブル

	介護電話相談	介護情報提供	紹介・取次ぎ
ワイド ケア	・公的介護保険・要介護認定の説明 ・優待サービス・介護関連情報の案内	・全国の介護付有料老人ホーム情報提供【NEW】 (施設の空き状況を確認し予約をサポートなど)	・家事代行サポート優待【NEW】 ・介護用品福祉用具優待 など
ダブル ケア	・介護するご自身の介護相談 ・介護される親御さまからの介護相談【NEW】	・Webコンテンツによる情報提供【NEW】 「いきいき元気!シニアのためのアドバイス」	・セキュリティ&見守り情報配信サービス【NEW】 ・みまもりほっとライン

本サービスは、当社が提携する各企業のサービスを提供するものです。

今回の「介護サービスワイド&ダブル」と、2013年3月1日より提供中の「専門医療受診・セカンドオピニオンサポート」をあわせて提供することで「メディカルサポートサービス」がさらに充実し、60代以上の方だけでなく、これから介護に直面していく40～50代の方にご利用いただけるサービスラインアップとなりました。

また、「メディカルサポートサービス」をご利用いただけるお客さま範囲を、法人契約において被保険者となっている役員の方まで拡大します。

第一生命では「一生涯のパートナー With You プロジェクト」のコンセプトに基づき、今後もお客さまのお役に立てる【充実した健康サポート】をお届けしていきます。

※ システムメンテナンス中は除く

以上

(登)C13P0754(2013.12.12)①