

## 公的機関等への個人情報の漏えいについて

第一生命保険株式会社（社長 渡邊光一郎）では、国・地方公共団体等が差し押さえた保険契約に対するその後の解約手続きなどにおいて、差押債権者である国・地方公共団体等には開示する必要のない個人情報を含めて開示したことにより、情報漏えいが発生していたことが判明しました。

個人情報の管理については、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、ご契約者様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。

なお、現在のところ、本件に関する個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

### 1. 漏えいした個人情報の内容

差押債権者による解約手続きなどにおいて、差押債権者に開示する必要のない合計1,045名分の個人情報を開示しておりました。

#### (1) 税務申告に関する情報（必要経費）

差押債権者による保険契約の解約手続きなどの結果をお知らせする『お支払明細』において、差押債権者には必要のない「税務申告に関する情報（必要経費（※1））」（1,031名分）を表示しておりました。

なお、このうち1,008名分の開示先は、公的機関（国・地方公共団体等）となっております。

開示先	書類名・手続き内容	人数
公的機関 (国・地方公共団体等)	お支払明細〔個人保険契約の解約〕	999名
	お支払明細〔拋出型企業年金の給付金支払〕	9名
公的機関以外	お支払明細〔個人保険契約の解約〕	23名
合計件数		1,031名

※1 必要経費とは、お支払いいただいた保険料累計額から、払出した配当金等を控除した金額です。

#### (2) その他の情報

公的機関以外の差押債権者が差し押えた保険契約につき、当該契約が失効した後に、差押債権者に失効に伴う解約手続きを案内する際に同封していた『ご契約内容明細書』において、差押債権者には必要のない個人情報（※2）（14名分）を開示しておりました。

※2 ご契約者様の電話番号、被保険者（契約者）様の生年月日・契約年齢・性別、お受取人名、保険種類、保険期間・満了日、払込保険料、保険料払込方法、保険料払込状況、保障内容、契約者配当金、保険料振替口座（※3）

※3 保険料振替口座（銀行名・支店名・口座番号・口座名義人名）が掲載されていたのは3名分です。なお、口座番号は下3桁を「\*\*\*」と表示しております。

### 2. お客さまへの対応

対象となるお客さまに対しては文書を送付し、本件発生のお詫びならびに本件に関するお問い合わせ先をご案内しております。

### 3. 発生原因と再発防止策

当社では、ご契約者様本人からご照会やお手続きをいただくことを前提として、ご契約者様の氏名・住所、契約内容等の情報をお手続き書類等に予め印字するように事務システムを構築しております。今回の件は、第三者である差押債権者からの解約手続きなどや、差押契約が失効した場合に差押債権者に送付する解約手続きのご案内において、ご契約者様宛ての「お支払明細」等を使用することにより、本来開示すべきでないご契約者様の個人情報を開示してしまうことを認識していなかったことが原因です。

当社では、従来から個人情報の管理については厳重な取扱いを徹底しておりましたが、今回の事態を重く受け止め、再発防止策として、発生原因となった事務手順等を改正しております。また、今後、お客さま書類を新規に作成する場合は、情報管理部署等において、個人情報の開示項目が適切であるかの確認を実施する等の対応により、再発防止に努めてまいります。

#### 【お客さまからのお問い合わせ先】

第一生命保険株式会社 コールセンター

電話番号 : 0120-803-133 (フリーダイヤル)

受付時間 : 月～金曜日 午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除きます)

※11/2(土)は午前9時～午後5時までご利用いただけます。