



2013年3月28日

第一生命保険株式会社

日本マイクロソフト株式会社

## 第一生命、より迅速なお客さま対応の実現に向けて、 保険金・給付金支払査定ワークフローシステムを刷新

-第一生命保険株式会社と日本マイクロソフトが共同でシステム開発 -

第一生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：渡邊 光一郎、以下 第一生命）は、お客さまサービスのさらなる向上に向けて、日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区、代表執行役 社長：樋口 泰行、以下 日本マイクロソフト）と共同で実施したシステム開発により、第一生命の保険金・給付金支払査定ワークフローシステムを刷新したことを発表します。第一生命は、新たなシステムへの刷新により、さらなる業務の効率化を実現し、お客さまにより質の高い商品・サービスを提供してまいります。



第一生命では、システムの更改のタイミングに合わせて、お客さまサービスの更なる向上のため、より信頼性や可用性の高いシステムにするべく、保険業務では避けられない 頻繁な変更や追加に対応する柔軟性や、運用・管理面での負荷軽減、コスト削減効果などを兼ね備えた強固なシステムを、日本マイクロソフトと共同で構築しました。保険金・給付金支払査定ワークフローシステムにかかわる製品には、日本マイクロソフトのソリューションを全面的に採用し、導入とシステム開発は、日本マイクロソフトのコンサルティングサービス<sup>(注)</sup>が担当しました。2011年4月に要件定義を開始し、外部設計、コーディング、テストと順調に推移し、2012年11月19日に稼働を開始しています。新しい保険金・給付金支払査定ワークフローシステムは、システム処理スピードの向上や、処理プロセスの可視化の機能をさらに強化することで、お客さまへの保険金・給付金の迅速かつ正確な支払いに大きな役割を果たしています。第一生命では、「保険金クイックお受取サービス」などのサービスと併せて、さらなるお客さまへのサービスの向上を推進してまいります。



第一生命では、今回の保険金・給付金支払査定ワークフローシステムの刷新だけでなく、今後も日本マイクロソフトとともに、保険金請求書類の点検業務の効率化などを進めることで、グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」に基づき、お客さまのことを「いちばん」考える会社であり続けることを目指して、お客さま満足の上に向けた取り組みを進めていきます。

日本マイクロソフトは、引き続き第一生命のITパートナーとして、同社のビジョンの実現に貢献していきます。

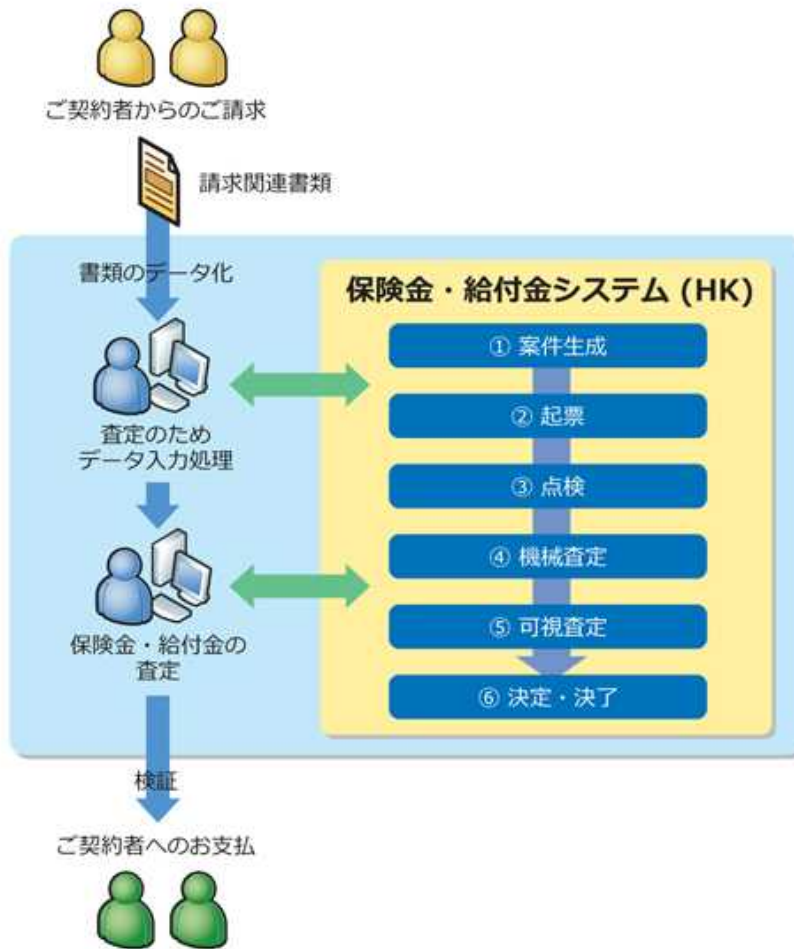
[保険金・給付金支払査定ワークフローシステムの構築における日本マイクロソフトの役割]

- ・第一生命および第一生命情報システム株式会社と共に、大規模な Microsoft Visual Basic 6.0 アプリケーションの .NET への移行開発
- ・最新のマイクロソフトテクノロジーを活用して、システムアーキテクチャを最適化
- ・効率的なリバースエンジニアリング手法（既存システムを解体・分解して、製品の仕組みや構成部品、技術要素などを分析する手法）を用いて、複雑なアプリ構造を簡素化
- ・製品ベンダーとしての知見を活かし、Microsoft Visual Studio の機能を有効活用することで、コーディング、テスト作業を効率化
- ・新アーキテクチャの採用によりシステム処理性能が向上、事務の効率化に寄与

[保険金・給付金支払査定ワークフローシステムの構築/運用において採用したマイクロソフト製品とその役割]

- ・ Microsoft Windows Server 2008 R2 および Hyper-V : サーバー オペレーティング システムと仮想化ツール
- ・ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition : 保険金・給付金の支払いに関するデータを格納するデータベース
- ・ Microsoft BizTalk Server 2010 : 外部システムとの接続を管理するサーバーソフトウェア
- ・ Microsoft Visual Studio 2010 : 本システムの開発ツール
- ・ Microsoft Visual Studio Team Foundation Server 2010 : 本システム開発における、ソースコードやタスク管理のためのチーム開発環境

[保険金・給付金支払査定ワークフローシステムの概要]



本件の詳細は下記 Web サイトを参照ください。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/casestudies/daiichilife4.aspx>

(注) マイクロソフト コンサルティングサービスは、マイクロソフトの製品を熟知したコンサルタントが、お客さまのビジネス戦略やニーズに最適な製品の組み合わせとソリューションをご提案し、IT システムライフサイクル全般に対応したコンサルティングサービスをご提供します。詳細は下記 Web サイトを参照ください。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/services/default.aspx>

\*Microsoft、Visual Basic、Visual Studio、Windows Server、Hyper-V、SQL Server、BizTalk は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている会社名と製品名などにつきましては、各社の登録商標または商標です。