



2013年3月25日

当社ATMへの最新セキュリティシステムの導入等によるスキミング対策強化

第一生命保険株式会社(社長:渡邊 光一郎、以下、第一生命)は、銀行等のATMでのスキミング被害※が発生していることから、当社ATMを安全にご利用いただくために、ATMおよびATMブース内にスキミングを行う機器が設置された場合に、これを自動的に検知する最新鋭のセキュリティシステムを業界に先駆けて2013年3月24日に導入しました。

●当社ATMでご利用いただける取引

カード種類	発行	利用いただける取引
第一生命カード	第一生命	契約者貸付・ご利用可能額照会／すえ置金引出・残高照会／積立配当金引出・残高照会／契約者貸付金返済・残高照会
ゆうちょカード	ゆうちょ銀行	通常貯金の引出・預入・残高照会

※ATMでのスキミング被害

ATMのカード挿入口に特殊な機器を取り付けてカード情報を盗み取る、ATM近くの壁に取り付けたカメラで暗証番号を盗撮するなどして不正に情報を取得し、この情報を元に作成した偽造カードで、金銭を不正に引き出すなどを行う犯罪です。

【今回導入した最新セキュリティシステムの概要】

・ATM不審物検知システム

ATMの監視および録画に加えて、ATMのカード挿入口に不審な機器が装着された場合、その変化を自動的に検知し通報するシステム。

・ATM盗撮検知システム

ATMブース内の監視および録画に加えて、ATMブース内に隠しカメラが装着された場合、その状況を自動的に検知し通報するシステム。

なお、セキュリティシステム導入に先行して、すでに次のようなポスターの掲示とATMへの画面表示を行っています。

【ATMブース内ポスター】

第一生命からの重要なお知らせ

ATMを利用した犯罪の被害にあわないために
金融機関やコンビニなどに設置されたATMに特殊な機器を取り付け、カード情報・暗証番号を読み取るスキミング犯罪や、偽造カードによる不正利用が発生しています。
安全にご利用いただけるよう、皆さまにもご注意・ご協力をお願い申し上げます。

不審な機器等を見つけたら
備え付けのガイドホンでご連絡ください！

正常な状態
カード挿入口に**不審な機器**が設置されていないかご確認ください。

ATMブース内に不審なカメラが設置されていないかご確認ください。

いちばん、人を考える会社になる。 **第一生命**

【ATM画面】

次画面へを押してください。

スキミング被害ご注意の重要なお知らせです
ご確認をお願いします

不審な機器等を見つけたら
備え付けのガイドホンでご連絡ください！

正常な状態
カード挿入口に不審な機器が設置されていないかご確認ください。

ATMブース内に不審なカメラが設置されていないかご確認ください。

ご案内

次画面へ

第一生命では、「いちばん、人を考える会社になる。」というグループビジョンのもと、「新・生涯設計」のコンセプトにもとづき、幅広くお客さまとの接点を広げ、生命保険本来の役割である“安心の絆”をお届けしていきます。