



2013年2月25日

ご契約者向けサービスの充実について (メディカルサポートサービス、Withパートナー)

第一生命保険株式会社(社長 渡邊 光一郎)は、「新・生涯設計」(すべてのお客さまに、私たちすべてが、すべての接点で、「一生涯のパートナー」)のコンセプトにもとづき、以下のとおり2013年3月1日よりご契約者健康・医療・育児・介護サービス「メディカルサポートサービス」※、およびご契約者ポイントサービス「Withパートナー」※のサービス内容の追加・充実を行います。

1. 「専門医療受診・セカンドオピニオンサポート」の新規提供(メディカルサポートサービス)
2. 「介護電話相談」のレベルアップ(メディカルサポートサービス)
3. 「人間ドックコンシェルジュサービス」の拡充(Withパートナー)

1. 「専門医療受診・セカンドオピニオンサポート」の新規提供

メディカルサポートサービスでは、これまでの専門相談員による「健康・医療・育児電話相談」に加え、ご相談内容に応じて、学会認定専門医(約250名)による電話相談、専門病院・専門医師やセカンドオピニオンのご案内、受診予約のお手伝い、相談情報提供書の発行など、お客さまごとの専門相談員(看護師・保健師)が総合的にサポートする新サービスをご提供します。

2. 「介護電話相談」のレベルアップ

メディカルサポートサービスでご提供中の専門相談員による「介護電話相談」では、介護の方法や介護保険制度の相談、地域の介護施設などの情報提供などについて電話で24時間対応をしています。今般、ご希望の方にはご相談の回答内容や情報をレポートにして郵送やFAXでご提供できるようサービスの充実を行います。

3. 「人間ドックコンシェルジュサービス」の拡充

ポイントサービス「Withパートナー」の人間ドック予約代行サービス「人間ドックコンシェルジュサービス」について、2013年4月より、これまでの電話受付に加え、Webでの予約受付・情報提供を実施します。また、提携施設も約600施設から約1,700

施設に拡大し、さらに幅広くご利用いただけるサービスとしてレベルアップをします。

今回のご契約者サービスのレベルアップにより、日常の健康相談から専門医療、セカンドオピニオンまで、健康・医療・育児・介護に関する充実したサービスをより幅広くご提供し、ご契約者およびそのご家族の方に、日頃からの“安心”と、医療や介護が必要となった場合の“安心”をお届けします。

第一生命では、「いちばん、人を考える会社になる。」というグループビジョンのもと、「新・生涯設計」のコンセプトにもとづき、幅広くお客さまとの接点を広げ、生命保険本来の役割である“安心の絆”をお届けしていきます。

※法人および財形保険のみのご契約者はご利用いただけません。

<ご参考>

1. メディカルサポートサービスの概要

個人保険にご加入のご契約者・被保険者ご本人およびその家族の方を対象として、健康・医療・育児・介護に関する情報提供から専門医療やセカンドオピニオンの受診を希望される場合のサポートまで、電話やインターネットで24時間（原則）便利にご利用いただけるサービスです。

本年3月から開始する「専門医療受診・セカンドオピニオンサポート」においても、お客さまごとの専門相談員による総合的なサポートを行うとともに、お客さまのご相談やご要望に適切にお応えできるよう、必要に応じてお客さまと学会認定専門医・専門相談員が同時に通話できる仕組み（トリオフオン）も整えています。

2. ポイントサービス「Withパートナー」の概要

個人保険にご加入のご契約者およびその家族の方がご利用いただけるポイントサービスです。ご加入いただいているご契約のお払込保険料やご継続年数によって計算された「ウィズポイント」を使って、ご家族の健康関連のサービスのほか、懸賞・優待、ご家族のライフイベントをお祝いするサービスなど、幅広く暮らしに役立つサービスをご提供しています。本年4月から、人間ドック優待・割引の対象施設の拡充やWebでも受付できるようサービスを充実いたします。