



おかげさまで第一生命は、2012年9月に
創立110周年を迎えます。

2012年9月6日

～ほけんのご相談ならどなたでも、お近くの窓口へ
ご来社窓口を『第一生命ほけんショップ』に名称変更～
『第一生命ほけんショップ』は全国ネットワークでお客さまをサポート

第一生命保険株式会社(社長 渡邊光一郎)は、2012年9月に創業110周年を迎えるにあたり、同年10月より、ご来社窓口(生涯設計パーク・支社)を『第一生命ほけんショップ』に名称変更し、さらなるサービスの拡充をします。

「自分の都合のよい時間に気軽に利用したい」「週末に夫婦でゆっくりと保険の相談がしたい」といった、お客さまからのご要望にお応えし、当社ご契約者の保険手続きはもちろんのこと、第一生命にご契約のない、これから保険加入を考えるお客さまや保険の見直しをお考えのお客さまにも幅広く気軽にご利用いただける、全国ネットワークの保険相談窓口を提供していきます。

当社では、環境の変化等により多様化するお客さまニーズにお応えするために、2007年3月より来店型店舗『生涯設計パーク』の運営を開始し、丁寧なコンサルティングや夕方以降・週末の営業を通じて、近隣にお住まいの方やお勤めの方、転勤などにより担当営業職員との連絡がとりづらくなっているお客さまを中心に、多くのお客さまにご利用いただきました(2012年8月末現在12店舗)。2011年4月からは、全国の支社窓口68店舗についても、保険のお手続きだけでなく、ご加入内容の説明やお客さまのニーズに合わせた情報提供を行うなどのコンサルティングを開始し、一部の窓口では夕方の営業時間延長や土曜日の予約制保険相談にも取り組んできました。

今般、従来『生涯設計パーク』と『支社窓口』の2形態で運営してきたご来社窓口の名称を『第一生命ほけんショップ』に変更・統一し、「正確・迅速なお手続き」はもちろんのこと、「専門スタッフによる、お客さまの立場にたった分かりやすい説明」や「お客さま一人ひとりにあった備え方のアドバイス」を全国ネットワーク80店舗で提供していくとともに、週末に保険相談を承る体制についても、今後さらに強化していきます。

第一生命グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」に基づき、お客さまのことを「いちばん」考える会社であり続けることを目指して、これまで以上に窓口と営業職員双方で保険相談を承ることのできる体制作りや、利便性の高い窓口の展開など、お客さま満足の向上に向けた取組みを進めていきます。

「第一生命ほけんショップ」の特長

- 専門スタッフ(※)が、お客さまの立場にたって分かりやすくご説明し、お客さま一人ひとりにあった備え方をアドバイスします。
(※)社内での資格認定を経たコンサルタントがご相談対応します。
- お客さまに満足いただけるまで、相談は何度でも承ります。契約を無理にお勧めすることはいたしません。
- 一部店舗(全国31ヶ所)では、夕方以降や土曜日もご相談可能です。お仕事帰りや買い物ついでにもご利用ください。
- ご加入後のお手続きも、安心の全国ネットワークで、正確・迅速・丁寧に行います。
- ほけんの相談なら、どなたでもご利用いただけます(当社ご契約の有無に関わらず利用可能)。

<サービス内容>

- ・ 生命保険・がん保険のご相談・申込み
- ・ 当社ご契約内容のご説明
- ・ 各種お手続き
- ・ 老後・医療の備えについてのご相談
- ・ 生涯設計プラン(収支シミュレーション)の作成

営業時間の一部変更について

土曜日にも相談可能な窓口31店舗のうち平日9時営業開始としていた24店舗について、2012年10月より10時営業開始に変更し、大手町店(旧生涯設計パーク東京大手町ショップ)については、土曜日の営業終了時刻を従来の18時から17時に変更します。(別紙参照)

以上

【別紙】「第一生命ほけんショップ」一覧(2012年10月現在)

窓口区分	時間拡大	営業日・営業時間など
夕方・週末も相談できる窓口 (下表☆◎□)	☆	月～金/10:00～19:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土/10:00～17:00(12/31-1/3,5/3-5/5は除く) ※一部窓口は、上記と異なります。 ※お手続きは平日17:00まで。ご相談最終受付は閉店30分前。
	◎	月～金/10:00～17:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土曜日は「ほけん相談デー(予約制)」(12/31-1/3,5/3-5/5は除く) ◎: 毎週土曜日、○: 毎月第2・4土曜日 ※お手続きは平日15:30まで。ご相談最終受付は閉店30分前。
	□	月～金/9:00～17:00(祝日・12/31-1/3は除く) 土曜日は「ほけん相談デー(予約制)」(12/31-1/3,5/3-5/5は除く)
通常営業時間の窓口	無	月～金/9:00～15:30(祝日・12/31-1/3は除く)

※土曜日の「ほけん相談デー」のお電話でのご予約は、平日の営業時間中に承ります。

	窓口名	時間拡大	電話番号		窓口名	時間拡大	電話番号	
北海道・東北地方	札幌駅前店	☆	011-209-0608	中部地方	岐阜店(岐阜支社内)		058-263-7151	
	帯広店(帯広支社内)		0155-22-7211		名古屋栄店	☆	052-243-8270	
	旭川店(旭川支社内)		0166-26-0101		名古屋駅前店	☆	050-3780-1324	
	函館店(函館支社内)		0138-55-1131		金山店(中京総合支社内)		052-322-1161	
	青森店(青森支社内)		017-734-3191		岡崎店(岡崎支社内)		0564-22-5511	
	盛岡店(盛岡支社内)		019-653-1266		豊田店(豊田支社内)		0565-32-2325	
	仙台店(仙台総合支社内)	○	022-227-2521		津店(三重支社内)		059-227-1234	
	秋田店(秋田支社内)		018-865-1111		近畿地方	大津店(滋賀支社内)		077-522-2644
	山形店(山形支社内)		023-631-5711			京都店(京都総合支社内)		075-221-7951
	郡山店(福島支社内)		024-922-7190			奈良店(奈良支社内)		0742-26-2821
関東地方	水戸店(水戸支社内)		029-226-9511	和歌山店(和歌山支社内)			073-423-1261	
	宇都宮店(栃木支社内)		028-621-1400	堺店(堺支社内)			072-221-7031	
	前橋店(群馬支社内)		027-224-6227	大阪駅前店		☆	06-6346-6527	
	太田店(太田支社内)		0276-45-0211	難波店(大阪南支社内)			06-6632-2061	
	ラガーデム川口店	☆	048-257-6153	茨木店(茨木支社内)			072-633-7741	
	大宮店(さいたま総合支社内)	○	048-643-0412	神戸店(神戸支社内)		◎	078-332-6551	
	熊谷店(熊谷支社内)		048-524-7341	姫路店(姫路支社内)		○	079-222-1733	
	川越店(川越支社内)	○	049-246-0521	中国・四国地方	鳥取店(鳥取支社内)		0857-23-7151	
	越谷店(埼玉東部支社内)	○	048-988-5181		松江店(松江支社内)		0852-26-2200	
	イオンモール船橋店	☆	050-3780-1319		岡山店(岡山支社内)		086-225-4141	
千葉店(千葉総合支社内)	○	043-224-3741	広島店(広島総合支社内)		◎	082-262-0271		
成田店(成田支社内)		0476-22-1043	下関店(山口支社内)			083-223-0311		
船橋店(船橋支社内)	◎	047-433-5511	高松店(東四国支社内)			087-851-0101		
柏店(柏常総支社内)	○	04-7144-0136	松山店(松山支社内)			089-941-0147		
日比谷本店	□	03-3216-1211(大代表)	高知店(高知支社内)		○	088-823-2555		
大手町店	☆	03-3214-5011	福岡天神店		☆	092-733-3601		
新宿店	☆	050-3780-1321	九州・沖縄地方		小倉店(北九州総合支社内)	◎	093-541-3281	
池袋駅前店	☆	050-3780-1317		久留米店(久留米支社内)		0942-39-7111		
上野店(上野総合支社内)	○	03-3831-1281		佐賀店(佐賀支社内)		0952-22-2161		
渋谷店(渋谷総合支社内)	○	03-3498-3321		長崎店(長崎支社内)	○	095-823-8111		
立川店(立川支社内)	○	042-523-2521		熊本店(熊本支社内)	○	096-325-6311		
町田店(町田支社内)	○	042-726-3711		大分店(大分支社内)		097-534-0241		
横浜駅前店	☆	045-328-1438		宮崎店(宮崎支社内)		0985-28-3111		
藤沢店(湘南支社内)	◎	0466-25-1000		鹿児島店(鹿児島支社内)		099-224-8200		
中部地方	新潟店(新潟支社内)			025-290-5192	那覇店(那覇支社内)		098-867-7333	
	長岡店(長岡支社内)			0258-39-5310				
	富山店(富山支社内)		076-432-6181					
	金沢店(金沢支社内)		076-231-2291					
	福井店(福井支社内)		0776-22-5630					
	長野店(長野支社内)		026-227-2111					
	松本店(松本支社内)		0263-35-1212					
	甲府店(甲府支社内)		055-228-5121					
	沼津店(沼津支社内)		055-963-2511					
	静岡店(静岡支社内)		054-254-3331					
浜松店(浜松支社内)		053-454-2331						

※店舗の営業時間等は変更になる場合がございます。現金の入出金を伴うお手続きなどの取扱いも窓口により異なりますので、ご利用の際には、お電話でお問い合わせいただくか、第一生命ホームページ(URL: <http://www.dai-ichi-life.co.jp/>)にてご確認ください。