

ご契約者向け健康・医療・介護情報サービス **メディカルサポートサービス**の開始

第一生命保険株式会社（社長 渡邊光一郎）は、平成24年4月2日より、個人保険のご契約者・被保険者とご家族を対象として、お客さまご自身で、健康・医療・介護に関する情報を電話やインターネットでご確認いただける新しいサービス「メディカルサポートサービス」を開始します。

当社は現在、ポイントサービス「Withパートナー（ウィズパートナー）(*)」を通じて、ご契約者向けの健康・医療・介護に関する情報提供や人間ドック・介護サービスの紹介・優待、ご家族の暮らしやライフイベントに役立つサービスなどを提供しています。「メディカルサポートサービス」は、このうち健康・医療・介護に関して、電話相談やWebによる情報検索メニューを独立・充実させるなど、利便性を向上させたものです。このサービスは、24時間いつでもご利用いただけます。

「メディカルサポートサービス」の内容は、以下のとおりです。

< 利用対象・方法 >

- 利用対象者は、個人保険のご契約者・被保険者、およびそのご家族。
- フリーダイヤルやWebを通じ、24時間いつでも、簡単にご利用いただけます。

< サービス内容 >

【電話相談】

- 「ウィメンズヘルスダイヤル」
…女性の身体の不安や婦人科疾患の悩みに女性医師が応える女性のための健康電話相談。
- 「健康・育児・介護電話相談」
…健康・育児・介護に関する電話相談、休日夜間診療している医療機関情報案内。

【インターネット(Web)情報検索・参照】

- 「医療情報検索“ヨミドクター”」
…自分流の「病気との向き合い方」や「病院選び」ができる情報を提供。
- 「ご近所病院検索」
…指定した地点に近い医療機関の一覧や地図、診療時間等の検索ツール。
- 「家庭の医学」
…応急手当や日常かかりやすい病気の解説。臓器の仕組みや病気の成り立ち等の基礎知識の提供。
- 「トリアージュ笑顔」
…予測される病気や症状を検索できる自己問診ツール。
- 「産婦人科なんでもWeb」
…各世代にわたるデリケートな女性の悩みをQ&A方式で解説。

※当サービスは第一生命が提携する各企業のサービスを提供するものです。

(平成24年4月時点提携企業：(株) 保健同人社・(株) 読売新聞東京本社・(株) スズケン)

※サービスは予告なく変更・終了する場合がございます。

※サービスメニューの詳細は、第一生命ホームページや専用チラシでご確認ください。

※ご利用には、当社の証券番号・証書番号・カード番号のいずれか1つが必要です。

当社はこれまでも、医療保険「メディカルエール（定期型・終身型）」や医療特約（「医のいちばんNEO」など）の発売など、医療に関して、生命保険商品による経済的なサポートの強化を進めてきましたが、今回の「メディカルサポートサービス」により、健康・医療・介護に関する情報サービスを充実させることで、お客さまやご家族の、“健康を守り、より良い医療の適切な受診や選択を行いたい”というニーズに総合的に応えることができるようになります。

当社は「いちばん、人を考える会社になる。」というグループビジョンのもと、「新・生涯設計」—すべてのお客さまに、私たちすべてが、すべての接点で、「一生涯のパートナー」—のコンセプトに基づき、これからも“健康・医療・介護・暮らし”に関する情報提供を充実・強化してまいります。

*「Withパートナー」は、個人保険のご契約者をご家族がご利用いただけるポイントサービスです。ご加入いただいている契約のお払込保険料やご継続年数によって計算された「ウィズポイント」を使って、さまざまなサービスをご利用いただけます。

(登) G23H1828 (H24. 2. 27)