

平成24年2月29日

～平日夕方以降・週末も営業する窓口が増え、もっと便利に～

①来店型店舗「生涯設計パーク」を4ヶ所に新設

②営業時間を拡大した支社窓口が増加

第一生命保険株式会社(社長 渡邊光一郎)は、平成24年4月から6月にかけて、来店型店舗「生涯設計パーク」を新宿・名古屋駅前・船橋・池袋の4ヶ所に新設すると共に、5月には営業時間を拡大した支社窓口の数も倍増します。これにより平日夕方以降・週末も営業する保険相談窓口は全国31店舗(生涯設計パーク12店舗、支社窓口19店舗)となり、より多くのお客さまにご利用いただけるようになります。

①来店型店舗「生涯設計パーク」を4ヶ所に新設【別紙1】

「生涯設計パーク」は、環境の変化等により多様化するお客さまニーズにお応えするために、平成19年3月より運営を開始しました。「生涯設計パーク」は、近隣にお住まいの方やお勤めの方、転勤などにより担当営業職員との連絡がとりづらくなっているお客さまを中心に、保険相談や各種手続きなどを目的として年間約3万名のお客さまにご利用いただいています。今般、さらなるお客さまの利便性向上に向け、新たに4ヶ所に開設することとしました。

4月2日(月)にオープンする「生涯設計パーク新宿」および「生涯設計パーク名古屋駅前ショップ」は、いずれもターミナル性の高い主要駅から徒歩5分以内の立地にあり、通勤・お買い物のついでや電車の乗り換えの際にもご利用いただきやすい店舗です。また「生涯設計パークイオンモール船橋店」は、東武野田線新船橋駅に隣接して今春オープン予定の「イオンモール船橋(仮称)」内に出店しますので、お買い物ついでや家族でのご利用にも大変便利です。6月1日(金)オープン予定の「生涯設計パーク池袋ショップ」についても、池袋駅東口からわずか2分という立地であり、今後も、生活の様々なシーンで気軽にご利用いただけるよう、店舗展開を進めてまいります。

②営業時間を拡大した支社窓口が増加【別紙2】

全国に約70ヶ所設置している支社窓口について、昨年4月より一部の窓口(10支社)で実施していた「平日17時まで営業」と「第2・4土曜日保険相談(予約制)」を、平成24年5月より**19支社に拡大**します。

第一生命の支社窓口では、保険のお手続きだけでなく、ご加入内容の説明やお客さまのニーズに合わせた情報提供を行うなどのコンサルティング活動をあわせて行っており、窓口と営業職員の双方で、お客さまのご要望に応じたご相談が承れる体制を整えています。

第一生命グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」に基づき、お客さまのことを「いちばん」考える会社であり続けることを目指して、今後も利便性の高いお客さま窓口を展開するなど、さらなるお客さま満足の向上に向けた取組みを進めてまいります。

以 上

【別紙1】「生涯設計パーク」について

■新設する4店舗の概要

「生涯設計パーク 新宿」

- (1) 名称 「生涯設計パーク 新宿」 *平成24年4月2日(月)オープン
- (2) 所在地 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル2階 (JR新宿駅西口より徒歩5分)
- (3) 営業時間 平日:10時~19時、土曜:10時~17時
休業日:日曜、祝日(注)、12/31~1/3
(注)但し、H24/9/22および H24/11/3は営業
※各種お手続きは平日10時~17時。
※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。



「生涯設計パーク 名古屋駅前ショップ」

- (1) 名称 「生涯設計パーク 名古屋駅前ショップ」 *平成24年4月2日(月)オープン
- (2) 所在地 愛知県名古屋市中村区名駅4-6-17 名古屋ビルディング5階 (名古屋駅桜通口より徒歩2分)
- (3) 営業時間 平日:10時~19時、土曜:10時~17時
休業日:日曜、祝日(注)、12/31~1/3
(注)但し、H24/9/22および H24/11/3は営業
※各種お手続きは平日10時~17時。
※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。

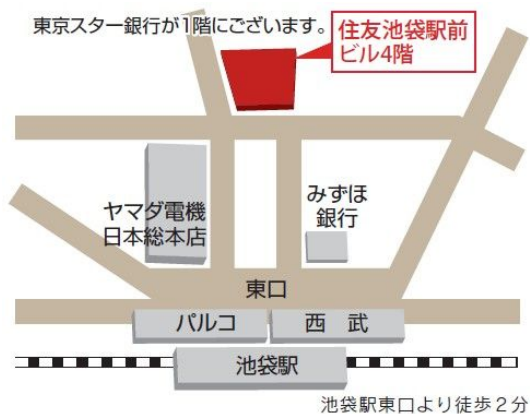


「生涯設計パーク イオンモール船橋店」

- (1) 名称 「生涯設計パーク イオンモール船橋店」 * 平成24年春オープン予定
- (2) 所在地 千葉県船橋市山手1-1-8 イオンモール船橋(仮称)内 (東武野田線新船橋駅に隣接)
- (3) 営業時間 未定
- ※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。

「生涯設計パーク 池袋ショップ」

- (1) 名称 「生涯設計パーク 池袋ショップ」 * 平成24年6月1日(金)オープン予定
- (2) 所在地 東京都豊島区東池袋1-10-1 住友池袋駅前ビル4階 (池袋駅東口より徒歩2分)
- (3) 営業時間 平日:10時~19時、土曜:10時~17時
休業日:日曜、祝日(注)、12/31~1/3
(注)但し、H24/9/22および H24/11/3は営業
- ※各種お手続きは平日10時~17時。
※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。



■「生涯設計パーク」の特徴

- ・ 万一の備え、お子さまのこと、老後のことなど、ライフスタイルに合わせた様々なニーズに丁寧にお応えします。
- ・ 夕方や週末の保険相談も承っています。
- ・ コンサルティングに精通した専門スタッフが常駐する窓口です。
- ・ お手続きだけでなく、当社ご加入内容の説明や保険の見直し相談など、わかりやすく親身にご説明します。
- ・ 当社にご契約のないお客さまも、ご利用いただけます。

■その他の「生涯設計パーク」店舗のご案内(平成24年2月現在)

(1)「生涯設計パーク 札幌」

所在地：北海道札幌市中央区北三条西4-1-4 札幌第一生命ビル6階
電話番号：011-209-0608

(2)「生涯設計パーク 横浜」

所在地：神奈川県横浜市西区北幸1-7-6 日土地横浜西口第1ビル6階
電話番号：045-328-1438

(3)「生涯設計パーク 名古屋」 ※4/2より「生涯設計パーク名古屋栄」に名称変更

所在地：愛知県名古屋市中区栄3-1-1 広小路第一生命ビル2階
電話番号：052-243-8270

(4)「生涯設計パーク 大阪」

所在地：大阪府大阪市北区梅田1-8-17 大阪第一生命ビル18階
電話番号：06-6346-6527

(5)「生涯設計パーク 福岡」

所在地：福岡県福岡市中央区天神2-8-30 福岡天神第一生命ビル6階
電話番号：092-733-3601

【営業時間 上記(1)～(5)共通】

平日：9時～19時、土曜：10時～17時

休業日：日曜、祝日(注)、12/31～1/3 (注)但し、H24/9/22およびH24/11/3は営業

※各種お手続きは平日9～17時、以降ご相談のみ(受付18時30分まで)。

※土曜日はご相談のみ(受付16時30分まで)。

※現金の入出金を伴うお手続きは平日15時30分まで、ATMは平日17時まで。

(札幌および横浜は、平成24年3月末をもって現金の入出金を伴うお手続きの取扱いを終了。)

(6)「生涯設計パーク 日比谷」

所在地： 東京都千代田区有楽町1-13-1 DNタワー21(第一・農中ビル)2階

電話番号： 03-3216-1211(大代表)

営業時間： 平日： 9時～17時

休業日： 土曜、日曜、祝日、12/31～1/3

※現金の入出金を伴うお手続きは平日15時30分まで、ATMは平日17時まで。

(7)「生涯設計パーク 東京大手町ショップ」

所在地： 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル1階

電話番号： 03-3214-5011

営業時間： 平日： 10時～20時、土曜： 10時～18時

休業日： 日曜、祝日、12/31～1/3

※各種お手続きは平日10時～17時、以降ご相談のみ(受付19時30分まで)。

※土曜日はご相談のみ(受付17時30分まで)。

※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。

(8)「生涯設計パーク ララガーデン川口ショップ」

所在地： 埼玉県川口市宮町18-9 ララガーデン川口2階

電話番号： 048-257-6153

営業時間： 10時～20時 (休業日はララガーデン川口の休館日)

※各種お手続きは平日10時～17時、以降ご相談のみ(受付19時30分まで)。

※土曜・日曜・祝日はご相談のみ(受付19時30分まで)。

※現金の入出金を伴うお手続きの取扱いおよびATMはございません。

【別紙2】 営業時間を拡大した支社窓口について

対象支社： 仙台総合、さいたま総合、川越、埼玉東部、千葉総合、船橋、柏常総、
上野総合、渋谷総合、立川、町田、湘南、神戸、姫路、広島総合、高知、
北九州総合、長崎、熊本（19支社） ※下線は平成24年5月より時間拡大

営業時間： 平日： 9時～17時

第2・4土曜日は予約制の保険相談

休業日：日曜、祝日(注)、12/31～1/3 （注）但し、H24/9/22は営業

※各種お手続きは平日9時～15時30分、以降ご相談のみ(受付16時30分まで)。

※土曜日はご相談のみ(受付16時30分まで)。予約受付は平日。

※ATMはございません。

* 各窓口の詳細については、第一生命ホームページにてご確認ください。

URL: <http://www.dai-ichi-life.co.jp/>

平成 24 年 2 月 お客様サービス部 (登)C23H1801(H24.2.23)①