

平成23年3月28日

来店型店舗を横浜に新設

第一生命保険株式会社(社長 渡邊 光一郎)は、平成23年4月1日より、営業時間を拡大した来店型店舗「生涯設計パーク」を横浜(神奈川県)に新設します。

当社のご契約の有無にかかわらず、どなたでもお気軽にご相談いただける窓口の拡大を通じて、お客さまのニーズに応じた相談・サービスの充実に努めてまいります。

当社の「生涯設計パーク」各店舗では、お手続きのほか、お客さまのライフプランを一緒に考え、将来のリスクに備えた保険コンサルティングを専門のスタッフが行っていきます。平日の夕方以降や週末に営業時間を拡大することにより、お客さまがご都合の良いときに相談したいというニーズにもお応えしており、年間約3万名のお客さまにご利用されています。

今回の横浜への新設も含め、「生涯設計パーク(札幌・名古屋・大阪・福岡・大手町ショッピング・ララガーデン川口ショッピング)」の7店舗で営業時間を拡大して運営を行ってまいります。お客さまのご要望も踏まえて、各支社における窓口においても、お客さまの利便性の向上に向けたサービスの拡大を進めてまいります。なお、各支社の窓口につきましては、平日9時~15時30分まで窓口営業を行っています。

第一生命は、グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」を掲げ、お客さまのことを「いちばん」考える会社であり続けることを目指しており、今後もさらなるお客さま満足の向上に向けた取組みを展開してまいります。

(※) 来店型店舗を増設する一方、多数の窓口を閉鎖し、お客さまサービスの向上と効率化に同時に取り組んでいます。

「生涯設計パーク横浜」の概要

(1) 名称 第一生命保険株式会社「生涯設計パーク横浜」

(2) 所在地

〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸1-7-6 日土地横浜西口第1ビル6階

(3) 営業時間

平日 9時～19時、土曜 10時～17時（定休日：日曜、祝祭日、年末年始）

※入出金業務は平日9時～15時30分、ATMは平日9時～17時

※各種手続きは平日9時～17時



「生涯設計パーク」についてのご案内

- ・専門のスタッフがお客さまと一緒に考え、親身にアドバイスをさせていただき生命保険の相談窓口です。
- ・当社ご契約者の有無に関わらず、**どなたでもお気軽に無料で**ご利用できます。
- ・ご契約内容の確認・各種手続きだけでなく、生命保険、医療保険、学資保険、がん保険、変額年金保険など、さまざまな保険に関するご相談に、**専門のスタッフが中立的な立場で分かりやすくアドバイス**いたします。
- ・平日の夕方以降や週末に営業時間を拡大し、**お客さまご自身が都合の良いときに相談したいというニーズにお応え**いたします。

STEP1 ご予約

各窓口にお電話いただき、ご来店日時をご予約ください。

STEP2 ご相談

スタッフに詳しいご相談内容をお聞かせください。

STEP3 ご提案

生命保険に関する疑問やご相談について、親身にアドバイスいたします。

営業時間を拡大している「生涯設計パーク」のご案内

(1)「生涯設計パーク札幌」

- ・所在地 〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西4-1-4 札幌第一生命ビル6階
- ・電話番号 011-209-0608

(2)「生涯設計パーク名古屋」

- ・所在地 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-1-1 広小路第一生命ビル2階
- ・電話番号 052-243-8270

(3)「生涯設計パーク大阪」

- ・所在地 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-8-17 大阪第一生命ビル18階
- ・電話番号 06-6346-6527

(4)「生涯設計パーク福岡」

- ・所在地 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-8-30 福岡天神第一生命ビル6階
- ・電話番号 092-733-3601

【営業時間(札幌・名古屋・大阪・福岡共通)】

平日9時～19時、土曜日10時～17時

※平日の各種手続きは17時までの受付、17時以降は相談のみとなります(受付18時30分まで)

※土曜日はご相談のみとなります(受付16時30分まで)

※入出金業務は、平日15時30分、ATMは平日17時までの受付となります。

営業時間を拡大している「生涯設計パークショップ」のご案内

(1)「生涯設計パーク 東京大手町ショップ」

- ・所在地 〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル1F(JTBの前です)
JR東京駅より徒歩8分、地下鉄大手町駅に直結
- ・電話番号 03-3214-5011
- ・営業時間 平日10時～20時、土曜日10時～18時

※ 平日の各種手続きは17時までの受付、17時以降は相談のみとなります(受付19時30分まで)

※ 土曜日はご相談のみとなります(受付17時30分まで)

(2)「生涯設計パーク ララガーデン川口ショップ」

- ・所在地 〒332-0028 埼玉県川口市宮町18-9 ララガーデン川口2F
JR京浜東北線 川口駅よりバス約6分、JR京浜東北線 西川口駅より徒歩約18分
※ララガーデン川口の駐車場がご利用いただけます(無料)
- ・電話番号 048-257-6153
- ・営業時間 平日10時～20時、土曜日・日曜日・祝日10時～20時

※ 平日の各種手続きは17時までの受付、17時以降は相談のみとなります(受付19時30分まで)

※ 土曜日・日曜日・祝日はご相談のみとなります(受付19時30分まで)