

平成21年10月23日

---

---

## 一部お客さま窓口の営業時間の拡大について

～11月2日(月)より平日夜間・土曜日の営業時間を拡大したお客さま窓口を増やします～

---

---

第一生命保険相互会社(社長 斎藤 勝利)は、平成21年11月2日(月)より、札幌お客さま窓口、名古屋お客さま窓口、大阪お客さま窓口、福岡お客さま窓口の営業時間を拡大します。これまで、平日9:00～17:00であった営業時間を、平日9:00～19:00、土曜日10:00～17:00とします。

昨今、「共働き世帯の増加による昼間在宅率の低下」や「個人情報保護法の施行等による職場募集制限」等、お客さまとの接点は以前にも増して持ちづらくなっています。また、お客さまご自身が都合の良いときに相談したいというニーズも高まりつつあります。

既に、平成19年3月より来店型店舗「生涯設計パーク」を、平日夜間や週末に営業時間を拡大した窓口として出店していますが、そこでのお客さまの声も踏まえて、上記お客さま窓口の営業時間を拡大することとしました。これにより、生涯設計パーク3店舗(東京・千葉・埼玉)と合わせて、営業時間拡大窓口は7ヶ所となります。

当社では、平成22年4月の株式会社化に向け、また、創立以来継承し続けてきた「お客さま第一主義」を守り続けるために、中長期的に目指す姿として第一生命グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」(Thinking People First)を策定しました。どの会社よりもお客さまのことを「いちばん」考える会社であり続けることを目指し、更なるお客さまの満足の向上に向けた取組みを展開してまいります。

## ・各窓口の詳細

営業時間 平日 9時～19時、 土曜日 10時～17時

平日の各種手続きは17時までの受付、17時以降は相談のみとなります（受付18：30まで）

土曜日は相談のみとなります（受付16：30まで）。

相談受付は原則予約制となりますので、あらかじめ下記の予約専用電話までご連絡をお願いいたします。

入出金業務は、平日15時30分、ATMは平日17時までの受付となります。

### 【札幌お客さま窓口】

- ・所在地 〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西4-1-4 札幌第一生命ビル6階
- ・ご予約専用電話 011-209-0608

### 【名古屋お客さま窓口】

- ・所在地 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-1-1 広小路第一生命ビル2階
- ・ご予約専用電話 052-243-8270

### 【大阪お客さま窓口】

- ・所在地 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-8-17 大阪第一生命ビル18階
- ・ご予約専用電話 06-6346-6527

### 【福岡お客さま窓口】

- ・所在地 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-8-30 福岡天神第一生命ビル6階
- ・ご予約専用電話 092-733-3601

### 【日比谷お客さま窓口】 営業時間 平日 9時～17時（土曜日は営業していません）

- ・所在地 〒100-8411 東京都千代田区有楽町1-13-1 DNタワー（第一・農中ビル）2階
- ・電話 03-3216-1211（代表）

## <参考>生涯設計パークのご案内

### 【生涯設計パーク 東京大手町店】 営業時間 平日 10時～20時 土曜日 10時～18時

- ・所在地 〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル1階
- ・ご予約専用電話 03-3214-5011

### 【生涯設計パーク 海浜幕張店】 営業時間 平日 10時～20時 土・日・祝日 10時～18時

- ・所在地 〒261-7101 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト1階
- ・ご予約専用電話 043-297-7541

### 【生涯設計パーク ララガーデン川口店】 営業時間 平日・土・日・祝日 10時～21時

- ・所在地 〒332-0028 埼玉県川口市宮町18-9 ララガーデン川口2階
- ・ご予約専用電話 048-257-6153

平日の各種手続きは17時までの受付、17時以降は相談のみとなります。

土曜日、日曜日、祝日は相談のみとなります。

入出金業務を行っておりません。

以上