

元嘱託医が保管していたお客さま情報の紛失・回収について

当社が診査を委託していた徳島県の医師（元嘱託医）の保管していたお客さま情報の紛失が判明し、捜索・回収を実施しておりますので以下の通りご報告いたします。

今般の事態により、当該のお客さまならびに関係者の皆様にご心配をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げます。

1. 紛失した可能性のあるお客さま情報

元嘱託医（故人）が保管していた診査録（昭和50年～昭和54年分）

373名分（8冊）

記載内容：氏名、生年月日、職業、医的情報等

嘱託医とは、生命保険会社から委託されて診査を行う医師（開業医等）のことです。

診査とは、医師が生命保険に加入を希望されるお客さまの健康状態の確認を行うことです。診査録とは、嘱託医が生命保険会社から照会があった場合に回答するため、嘱託医が診査の内容を転記する手控です。

元嘱託医は当時須見医院（徳島県名西郡石井町）勤務

2. 経緯

平成21年3月27日（金）元嘱託医の日用品の廃棄物処理を委託された業者が廃棄物を処分場に輸送する道中、徳島県名西郡石井町の路上において、廃棄物の中にあつた「診査録」が荷台から落下いたしました。拾得された方からの連絡を受け、徹底的な捜索を行い、271名分を回収しました。また、処分場に搬入された可燃物については、焼却処分されたことを確認しております。これまでのところ、本件に関してお客さま情報が不正に使用されたことのご連絡やお問い合わせはありません。

3. 今後の対応

今般の事態について、お客さま宛の事情説明を順次開始しております。今後、嘱託医に対し、お客さま情報管理のさらなる徹底を図ってまいります。

4. お客さまからのお問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一生命保険相互会社 第一生命コールセンター

0120-803-133

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

以上