

平成19年12月17日

## 『『第一生命の絆』報告書 - 第一生命CSRレポート - 2007』の発行について

第一生命保険相互会社（社長 斎藤勝利）は、CSR（Corporate Social Responsibility：企業の社会的責任）の視点から事業活動を報告するため『『第一生命の絆』報告書 第一生命CSRレポート2007』を発行しました。

当社は、平成17年度よりCSRレポートを発行しており、今年で3回目の発行となります。本報告書をステークホルダーの皆さまとの重要なコミュニケーションツールとして位置づけ、さらなるコミュニケーションの充実、アカウントビリティの向上に努めてまいります。

### 1. 『『第一生命の絆』報告書 - 第一生命CSRレポート2007 - 』の特徴

- (1) ステークホルダーの皆さまに最もお伝えしたい3つのテーマについて巻頭でご報告しています。
  - ・保険金等のお支払いに関する調査についてのご報告
  - ・「第一生命 品質保証新宣言」の実現に向けた取組み
  - ・生命保険子会社の設立、海外生命保険事業への取組みについて
- (2) 当社の経営基本方針である「社会からの信頼の確保」、「最大のお客さま満足の創造」、「職員・会社の活性化」を目指すひとつひとつの努力がCSR経営であることを明確に示し、それぞれの方針に沿って活動内容をご報告しています。
- (3) 当社の諮問機関である評議員会、品質諮問委員会の各委員の方より当社のCSR経営、本レポートに対するご意見をいただき、第三者意見として掲載しています。
- (4) より多くの方々にご活用いただけるよう、掲載項目、掲載内容については、「サステナビリティ・レポート・ガイドライン2006」(Global Reporting Initiative)および「2007年度版日本経営品質賞 アセスメント基準書」(日本経営品質賞委員会)を参考にしました。
- (5) 地球環境に配慮し、FSCミックスペーパー・ベジタブルインク使用の水なし印刷、ホットメルト使用の無線綴じとなっています。

日本経営品質賞は、平成7年にわが国の企業・組織が国際的にも競争力のある経営構造へ質的転換を図ることを目指して社会経済生産性本部が中心となって創設した表彰制度です。当社は、日本経営品質賞に幹事企業として参画するとともに、この賞が目指す経営革新の手法「経営品質向上プログラム」を経営に取り入れ、平成13年には金融・保険業界で初めて日本経営品質賞を受賞しました。

### 2. 仕様

A4版 カラー71頁 50,000部発行予定

本報告書と同様の内容を当社ホームページで公開します。また、ホームページより冊子の発送をご請求いただけます。

(URL : <http://www.dai-ichi-life.co.jp/>)