

平成19年11月12日

コールセンターの受付時間の延長について

第一生命保険相互会社(社長 斎藤 勝利)では、お客さま向けサービス向上の一環として、11月10日より土曜日のコールセンター受付を開始しました。また、平日についても10月29日より受付時間を延長しています。

今後とも、当社では、お客さまの多様なニーズにお応えすべく、さまざまなサービスの提供を拡大していきます。

<「第一生命コールセンター(0120-157-157)」受付時間について>

	受付時間延長	従来	開始日
平日(月~金)	9:00~18:00	9:00~17:00	10月29日(月)
土曜	9:00~17:00		11月10日(土)

祝日、年末年始を除く

<「第一生命コールセンター」の概要>

1. 名称	第一生命コールセンター 0120-157-157(フリーダイヤル)
2. 所在地	東京・大阪・名古屋
3. 席数	約260席
4. 受付時間	月曜~金曜日 9:00~18:00 土曜日 9:00~17:00 <祝日、年末年始を除く>
5. 入電数	約100万件(年間:平成18年度実績)
6. 可能なお手続き	ご加入の生命保険に関する各種お手続きやご照会、 各種変更手続き、保険金等の請求手続きなど <具体的な内容> ・ 生命保険料控除証明書の再発行(1) ・ 窓口所在地のご案内(2) ・ 住所・口座のご変更 ・ カード、ご契約者貸付、すえ置金、満期、払込満了、 ご入金に関するお問い合わせ ・ 入院・手術給付金、死亡保険金に関するお問い合わせ ・ ご契約内容・名義のご変更、ご解約、その他のお問い合わせ (1) 毎年10月~3月上旬の間は、自動音声によるお問い合わせを承っています。 (2) 自動音声またはFAXでご案内します。