

平成19年3月30日

「ご契約のしおり-定款・約款」の改訂について

第一生命保険相互会社（社長 斎藤 勝利）では、ご契約時にお客さまにお渡ししている「ご契約のしおり-定款・約款」を抜本的に改訂し、平成19年4月2日より使用を開始します。

具体的には、文字や冊子を大きくするなどの「見やすさの観点」、検索機能や参照ページの拡充などの「使いやすさの観点」、イラストや図を挿入するなどの「分かりやすさの観点」から、説明の充実を図りました。また、特に重要なことを記載している「ご契約のしおり」部分についても、「ご契約に際して」、「保険のしくみ」、「保険金などのお支払い」、「保険料について」、「ご契約後について」と章立てし、その内容を充実しています。

なお、当社では、平成18年12月から、当社の保険商品に新たにご加入されたお客さまに対して、ご提案時に提示した「保障設計書（契約概要）」やお手続きごとの「お問い合わせ先一覧」などをまとめて保管できるようにした専用ファイル（名称：「生涯設計サポートファイル」）をご提供しています。この専用ファイルについてもサイズ変更した「ご契約のしおり-定款・約款」を引き続き保管できるように一部改訂しています。

当社では、引き続き、「ご契約時」、「ご契約期間中」、「お支払い時」の各段階において、ご契約内容へのご理解をさらに深めていただくためにお客さまサービスのさらなる向上を図ってまいります。

（「ご契約のしおり-定款・約款」の主な改訂点）

改訂の観点	主な改訂内容
見やすさ	冊子をA5版からA4版へ拡大 すべての冊子を2色刷り（黒青） マークの新設（参照、注意喚起、連絡・相談、ホームページ） 定款・約款部分の文字の大きさも拡大
使いやすさ	申し込みの主契約・特約のチェック表の新設 ご契約のしおりの読み方の新設 目的別もくじをイラスト化し配列を工夫 約款等への参照先をすべてページ横に配置
分かりやすさ	表紙に照会用フリーダイヤルを新設 保険用語の解説の充実（用語数の増設、例示の新設） 保険金などのご請求方法の記載充実 保険金などのお支払いの記載充実 保険金などをお支払いできない場合の記載充実 冊子全体的にイラスト・図を多用