
法人お取引情報の紛失について

平成18年7月1日(土)福岡県福岡市内において、第一生命保険相互会社(以下当社)九州営業局に所属する職員が帰宅途中に当社の会議資料が入った鞆を紛失しました。

当該会議資料は法人営業推進・管理に関するもので、九州地区の法人129社との企業年金保険、団体保険等に関するお取引情報の一部が含まれておりました。なお、個人情報、法人の信用情報・財務情報等は含まれておりません。

当社では、紛失判明後速やかに所轄の警察署あてに届け出るとともに、捜索を行なっておりますが、現在まで発見されておられません。

このような事態を招き、当該法人ならびにご契約者や関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後、再発の防止に努めてまいります。

1. 紛失した法人(九州地区)お取引情報の内容

紛失した会議資料に掲載されていた法人お取引情報は、法人名と次の項目のいずれかの組合せです。

- ・企業年金保険の当社受託シェア・受託金額等
- ・団体保険の増加保険金額等
- ・その他の保険商品の種類、保険金額等

2. お客さまへの対応

当該法人にはお詫びと今般の事態について事情のご説明を行なっております。なお、現在まで当該情報が詐欺等に使用されたという事実は確認されておりません。

<お客さまのお問い合わせ先>
第一生命保険相互会社 九州営業局
電話 0120-100-487 受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日除く)

3. 再発防止策ならびに今後の対応

当社では、これまでもさまざまな情報セキュリティ対策を講じてまいりましたが、今般の事態を厳粛に受け止め、全役職員がお客さま情報の大切さを再認識するとともに、再発防止策を徹底してまいります。