

---

---

## 保険金等支払審議委員会の設置について

---

---

第一生命保険相互会社（社長 斎藤 勝利）は、平成18年4月1日付で「保険金等支払審議委員会」を設置いたします。当社では、平成17年10月、弁護士を常駐させた「アンダーライティング管理室」を新設し、支払査定業務の統合管理を強化しています。今回、設置する「保険金等支払審議委員会」は、社外の有識者から客観的な意見を取り入れ、保険金等の支払管理態勢の客観性・透明性のさらなる強化を図ることを目的としています。同委員会は、下記の社外有識者ならびに当社関連部門の委員から構成されます。

当社では、引き続き、さらなるお客さま満足の向上を目指してまいります。

### 記

#### 1. 委員会の内容

保険金支払審議委員会では、以下の事項について、有識者の委員から助言を得るとともに、支払管理態勢の強化に向けての新たな対応策などの検討を行います。

保険金・給付金の支払・不支払等の状況

保険金・給付金の支払・不支払等に関するお客さまからのお申し出への対応状況

支払査定基準 等

#### 2. 委員会の構成

- ・有識者委員 出口 正義 （筑波大学大学院 教授）  
敬称略 竹山 拓 （飯沼総合法律事務所 弁護士）  
山上 紀美子 （社団法人全国消費生活相談員協会 専務理事）
- ・社内委員 アンダーライティング管理本部長、医長、コンプライアンス統括部長、CS推進部長、法務部長

#### 3. 委員会の開催時期

四半期ごとに開催

以上