

平成17年11月2日

第一生命保険相互会社

お客さま情報の社外流出について

平成17年11月1日(火)、神奈川県川崎市麻生区に在住されている当社のお客さま54名分の情報が一部のお客さまあてにリスト形式で郵送され、当社のお客さま情報が社外に流出していることが判明しました。当該リストは当社が作成したものではないものの、当社のお客さまの氏名・住所・電話番号・保険種類・保険金額・契約日が記載されておりました。なお、これまで、当社のシステムに外部からの不正なアクセスは認められておりません。

現在、当該のお客さまあてにお詫びと今般の事態について事情説明をさせていただいておりますが、これまでのところ、このお客さま情報が詐欺や脅迫等に使用されたという事実は確認されておられません。

当社では、個人情報保護の強化の観点から、お客さま情報が記載されたリストについては、社外への持ち出しを禁じるとともに、個人を特定できないようマスキングするなど、様々なセキュリティ対策を講じてまいりました。また、当社職員のお客さま情報へのアクセスについてもアクセス権限の管理を徹底のうえ、アクセス履歴を監視しております。

しかし、今回、大切なお客さま情報が社外流出したことを厳粛に受け止め、これまでの対応策で不足していた点を洗い出し、お客さま情報の取扱いについて再徹底を図ってまいります。

今般の事態によってお客さまをはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、本件についてすでに所轄の警察へ相談を始めており、今後、全力を挙げて原因の究明と再発の防止に努めてまいります。

【お客さまからのお問い合わせ先】

<11/3(木)~11(金)までのお問い合わせ先>

第一生命保険相互会社 町田支社

電話 0120-008-027 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日含む)

<11/14(月)以降のお問い合わせ先>

第一生命保険相互会社 お客さま電話センター

電話 0120-157-157 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日除く)