

(参考)

2005.9.1

## 役職員を対象とした安否確認システムの導入について

第一生命保険相互会社（社長 斎藤勝利）では、9月より役職員を対象とした安否確認システムを導入します。

近年、強い地震や台風等による大規模な風水害等の災害が頻発しています。万一、大きな災害が発生した場合、生命保険会社の責務として、現地における保険金・給付金の支払業務などの体制を迅速に整える必要があります。また、被災地域に在住する職員の安否ならびに被害状況を確認し、その状況によっては人員や物資など、被災地域への応援を検討することも考えられます。

このように、当社では、お客さま満足（CS）ならび職員満足（ES）の双方の観点において、大災害発生に際しての迅速かつ適切な対応が必要であると考え、役職員を対象とした安否確認システムを導入することを決定しました。

### <災害発生時の安否確認のステップ>

#### 1. 報告対象者への連絡

災害が発生した場合、被災地域の役職員に対して、予め選定して登録してもらった携帯電話のメールアドレス、携帯電話等の連絡先あてに一齐に安否の報告要請を行なう。また、同時に出社要請や待機指示などの通知も可能である。

#### 2. 役職員からの会社への報告

被災地域の役職員は、次の方法にて安否等の報告を行なう。なお、当社役職員が自ら報告できない状況にある際には、家族など代理の方が報告を行なうこともできる。

報告項目：自身の安否、家族の安否、家屋の被害状況、出勤可否、伝言

- ・ PCまたは受信した携帯電話等のメールからHPにアクセス、または通話することで報告する。
- ・ かかって来た安否確認報告要請の電話の音声ガイダンスにしたがい、番号ボタンを押すことによって報告を行なう。

#### 3. 安否確認の集計と対策の通知

役職員からの安否連絡は、災害対策本部や各所属等で報告内容を確認・集計できる。この結果を確認のうえ、当社からの指示や対応を職員あてに通知も可能。

#### 4. 家族間の連絡機能

役職員はあらかじめパスワードを家族に知らせておくことで、災害時に離れた場所にいる家族と伝言機能を通じて連絡を取り合うこともできる。

### 災害対策本部

定型通報開始 通報開始 戻る

定型ID: 002  
 定型名称: 広域震災震度6  
 通報先: 通報先個人(5件)  
 通報方法: 全員への通報を優先  
 通報媒体: 電話 携帯 PHS (必須) ポケベル FAX メール  
 通報時の安否確認: 通報時の安否確認を行う  
 通報完了条件: 通報確認 安否登録  
 通報ノイズ: 3分間隔で3回  
 音声録音: 2004/04/22 10:08:49  
 FAX登録: -  
 通報メッセージ: 東京で震度6強の地震が発生しました。出社可能な職員は明日9:00に出社してください。(必須)

## 安否確認システム



出社可能な職員は、明日9:00に出社して下さい。



- ・自身の安否
- ・家族の安否
- ・家屋の被害状況
- ・出勤可否
- ・フリー報告(音声・文字)



〇〇です。無事です。  
☆☆公民館にいます。

職員、職員の家族が登録・確認可能

### 防災責任者・担当者

【リアルタイムで管下職員の安否状況確認】

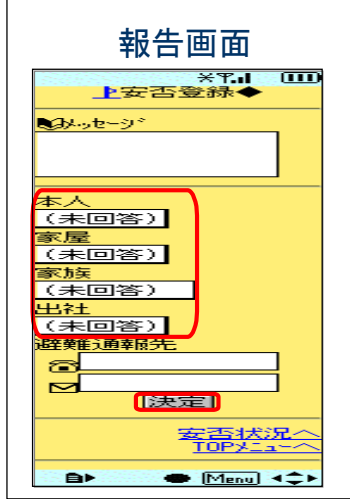
Emergency Call

総務部  
 企画第一部  
 企画第二部  
 収益管理部  
 IT企画部  
 業務部  
 代理店業務部  
 法人業務部  
 運用企画部  
 不動産部  
 事務企画部  
 各支社

### 被災地 職員



受信メール  
 件名: 緊急通報(678-2029-0)  
 2006/01/13 16:53:21  
 東京で震度6強の地震が発生しました。出社可能な職員は明日9:00に出社して下さい。また、下記URL・電話番号から安否登録して下さい。



#### 報告内容

報告事項	音声ガイダンス内容
本人	本人の状況を教えてください。無事の場合は0、負傷している場合は1を押して下さい。
家屋	家屋の状況を教えてください。無事の場合は0、一部倒壊の場合は1、倒壊の場合は2を押して下さい。
家族	家族の状況を教えてください。全員無事の場合は0、負傷者がいる場合は1を押して下さい。
出社	出社状況を教えてください。出社可能な場合は0、不可能な場合は1を押して下さい。

#### 【安否報告方法】

- ① 能動報告  
自らシステムへ電話、PC/携帯ブラウザからアクセス
- ② 受動報告  
受信通話、受信メールにあるブラウザから安否報告