

災害救助法適用地域の特別お取扱いについて

この度の災害により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

弊社では、災害救助法適用地域で被災されたご契約者さまからお申出をいただいた場合、次のとおりお取扱いをさせていただきます。

1. 保険料のお払込みについて

保険料をお払込み中のご契約で、この度の災害による影響によりお払込みが困難な場合、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6ヶ月延長させていただきます。

2. 保険金・給付金・契約者貸付等のお支払いについて

お手続きに必要な書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをさせていただきます。

災害救助法の適用状況

【法適用日】	【災害救助法適用市町村】	【備考】
平成28年12月22日	【新潟県】 糸魚川市	平成28年12月22日の新潟県糸魚川市の火災にかかる適用
平成28年10月21日	【鳥取県】 倉吉市 東伯郡三朝町 東伯郡湯梨浜町 東伯郡北栄町	平成28年10月21日の鳥取県中部地震にかかる適用
平成28年8月30日	【北海道】 帯広市 空知郡南富良野町 河東郡音更町 河東郡士幌町 河東郡上士幌町 河東郡鹿追町 上川郡新得町 上川郡清水町 河西郡芽室町 河西郡中札内村 河西郡更別村 広尾郡大樹町 広尾郡広尾町 中川郡幕別町 中川郡池田町 中川郡豊頃町 中川郡本別町 足寄郡足寄町 足寄郡陸別町 十勝郡浦幌町 【岩手県】 盛岡市 宮古市 久慈市 遠野市 釜石市 上閉伊郡大槌町 下閉伊郡岩泉町 下閉伊郡田野畑村 下閉伊郡普代村 九戸郡軽米町 九戸郡野田村 二戸郡一戸町	平成28年台風10号等による大雨にかかる適用

【お客さまからのお問い合わせ先】

<第一生命保険株式会社>

第一生命コンタクトセンター 0120-157-157

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00 土曜・日曜 9:00～17:00

(祝日・年末年始を除く)

<第一フロンティア生命保険株式会社>

お客さまサービスセンター 0120-876-126

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始を除く)

<ネオファースト生命保険株式会社>

お客さまサポート専用フリーダイヤル 0120-215-201

受付時間 月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 9:00～17:00

(日祝日・年末年始を除く)