

2014年9月30日

## コンタクトセンター日曜日受付の開始について

第一生命保険株式会社(社長:渡邊 光一郎)では、社会環境の変化やライフスタイル、価値観の多様化を踏まえ、今後もお一人おひとりの「一生涯のパートナー」であり続けるために、お客さま本位を更に追求すべく、2013年12月に「一生涯のパートナー With You プロジェクト」をスタートさせ、生命保険を通じた【確かな安心】と第一生命らしい【充実した健康サポート】の提供を推進しています。

今般、本プロジェクトにおけるお客さま向けサービス向上の一環として、2014年10月5日(日)よりコンタクトセンター日曜日受付を開始します。

### <「第一生命コンタクトセンター(0120-157-157)」受付時間>

	10月5日(日)以降	従来
平日 (月～金曜) ※1	9:00～18:00	9:00～18:00
土曜日 ※1	9:00～17:00	9:00～17:00
日曜日 ※1※2	9:00～17:00	—

※1 祝日・年末年始を除きます。

※2 保険金等についての日曜日のお問い合わせは、翌営業日以降のご回答になる場合があります。

(2015年4月システム拡充完了まで)

なお、ご加入の生命保険に関するお問い合わせ・お手続きのご案内については、当社ホームページにて24時間365日(※3)、コールバック(当社からの電話連絡)予約を受け付けるサービスを9月16日(火)より開始しています。併せてご利用ください。(本サービスの更なる充実を2015年2月に予定しています。)

※3 メンテナンス期間は除く

■当社ホームページ「お問い合わせ・お手続き」

<http://www.dai-ichi-life.co.jp/support/contact/index.html>